
Laboratório

Laboratório de **S**emiologia de **E**nfermagem.

O laboratório destina-se ao desenvolvimento de habilidades práticas de enfermagem e deve ser usado pelos professores e alunos do curso de Enfermagem, demais cursos da FCMS/JF e atividades extracurriculares, além de estar equipado para atender à procedimentos básicos de enfermagem, tais como: curativos simples, aferição de sinais vitais, etc. Possui uma área física de 120m², localizado no 1º andar, do Bloco 2, de fácil acesso. O espaço físico comporta turma de até 30 alunos. É arejado, possui ventilação e iluminação natural. Possui regulamento próprio e está sendo progressivamente equipado. Já possui os recursos abaixo relacionados:

EQUIPAMENTOS E MATERIAIS MÍNIMOS

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1. Alicate para cortar unhas	01 unidade
2. Armário com 2 prateleiras e 2 portas para guarda de material	01 unidade
3. Bacia inox (50 cm diâmetro)	10 unidades
4. Balança Antropométrica (adulto)	01 unidade
5. Balde inox com alça	03 unidades
6. Banco de madeira	04 unidades
7. Bandeja inox (pequena)	06 unidades
8. Bandeja inox (média)	10 unidades

9. Berço infantil	01 unidade
10. Biombo c/ Lona	01 unidade
11. Cama hospitalar com colchão forrado de plástico	03 unidades
12. Cadeira de banho	01 unidade
13. Colcha tipo Piquet	03 unidades
14. Comadre inox	01 unidade
15. Cuba rim inox (media)	06 unidades
16. Escada de 2 degraus	01 unidade
17. Fronha para travesseiro – adulto	06 unidades
18. Hamper com rodas (inox)	01 unidade
19. Kit Aparelho de pressão /estetoscópio/ termômetro clínico	10 unidades
20. Kit de feridas para demonstração de curativos peq.	02 unidades
21. Kit de braço para treinamento de injeções IM/IV (com acessórios)	03 unidades
22. Kit completo de feridas para demonstração de curativos	01 unidade
23. Laringoscópio	01 unidade
24. Lençol móvel para leito hospitalar adulto	3 unidades
25. Lençol protetor de colchão para leito hospitalar adulto	6unidades
26. Lençol virol para leito hospitalar adulto	6 unidades
27. Luva de borracha p/ limpeza	6 pares
28. Maca para transporte com grades de segurança e colchão plastificado	01 unidade
29. Manequim adulto simulador de cuidados do paciente	02 unidades

30. Manequim para cuidados com paciente e suporte básico de vida	01 unidade
31. Manequim infantil para treinamento de cuidados	03 unidades
32. Mesa para cabeceira simples	04 unidades
33. Mesa de madeira para demonstração	02 unidades
34. Mesa Maca para exame clínico	02 unidades
35. Oleado impermeável	03 unidades
36. Oftalmoscópio	01 unidade
37. Otoscópio	01 unidade
38. Periquito inox	03 unidades
39. Pinça de Dissecção	10 unidades
40. Pinça Kelly (curva)	05 unidades
41. Pinça alicate p/cortar unhas	01 unidades
42. Pinça Kelly (reta)	05 unidades
43. Porta sabão líquida	02 unidades
44. Porta papel toalha	02 unidades
45. Prateleiras de ferro	6 unidades
46. Reanimador respiratório (ambu)	02 unidades
47. Régua antropométrica infantil	01 unidade
48. Quadro de madeira e vidro com Sondas e Cateteres diversos	04 unidades
49. Saco plástico para Hamper (tecido) capac. 100 litros	02 unidades
50. Suporte de soro com rodas	01 unidade

51. Tesoura Sille	05 unidades
52. Toalha de Banho (Bucho cor branca)	06 unidades
53. Toalha de rosto (bucho/ cor branca)	06 unidades
54. Travesseiro de espuma impermeável (adulto)	6 unidades
55. Travesseiro de espuma impermeável (infantil)	2 unidades
56. Álbum grande sobre AIDS	1unidade
57. Álbum grande sobre DST	1unidade
58. Álbum seriado planejamento e reproduct	1unidade
59. Família colchete	1unidade
60. Fita de vídeo la paloma	1unidade
61. Fita de vídeo contracepção de emergência	1 unidade
62. Fita de vídeo diafragma	1unidade
63. Fita de vídeo P.F	1unidade
64. Fita de vídeo realidade não virtual	1unidade
65. Kit de planejamento familiar	3unidades
66. Mini kit fetal	3unidades
67. Modelo pélvico de acrílico	3 unidades
68. Modelo pélvico de borracha	3unidades
69. Pelve feminina em tecido	3unidades
70. Pênis com suporte, myetra e ejaculação morena.	3unidades
71. Quadro de métodos contraceptivos	1unidade

72. Recém nascido	1unidade
73. Sacola álbum seriado 63	4unidades
74. Seio de pano moreno	3unidades
75. Seio de silicone com nódulos	1unidade
76. Seio na prancha moreno	1 unidade
77.	

MATERIAL DE CONSUMO PARA ÀS PRÁTICAS DE ENFERMAGEM	
ESPECIFICAÇÃO DO MATERIAL	QUANT. SOLIC
Agulha hipodérmica	1 cx
Algodão hidrófilo	1 pc.
Almotolia de plástico	10
Abaixador de língua	1 pc.
Álcool a 70%	01 litro
Atadura estreita	1 pac.
Atadura média	1 pac.
Avental cirúrgico descartável	03
Balde plástico com tampa e pedal (capac 5 l)	01 unid.
Balde plástico sem tampa (capac. 5 l)	03 unid
Cálice de vidro de 300ml	2
Capote cirúrgico manga longa	03
Capote cirúrgico manga curta	05
Cateter para oxigênio: tipo óculos	10

Cateter para oxigênio: tipo sonda	10
Descartex	02
Dispositivos intravasculares: Intracath	10
Dispositivos intravasculares: Abocath	10
Dispositivos intravasculares: Scalp n.19;21;23;25	10 de cada
Equipo de PVC	10
Equipo para drenagem	10
Equipo para infusão venosa	20
Escova para degermação	50
Espátula de madeira	1 pacote
Fita adesiva marcadora p/autoclave	2 rolos
Gorro	100
Mascara cirúrgica	50
Prestobarba	10 unidades
Pano para limpeza (saco branco)	03unidades
Propés	100
Sonda enteral	01
Sonda uretral com calibres diferentes: nº 6,8,10, 14	03 de cada
Sonda Foley de 2 vias e 3 vias Infantil e adulto	03 de cada
Sistema fechado coletor de urina	10
Sonda nasogástrica n. 14	10
Sonda nasogastrica n.16	10
Sonda nasogastrica n.18	10
Seringa 60 ml	3
Seringa 20 ml	10

Laboratório de **F**isiologia/**B**iofísica e **F**armacologia

Área total: 117,5 m²

São 2 laboratórios, cada laboratório contém 5 mesas com 6 bancos cada, sendo que um possui 1 pia para lavagem de material.

Powerlab	01unid.
Quimógrafo	01unid.
computador	02unid.
Estantes de Ferro	20unid.
Material cirúrgico (estojo)	02unid.
Martelo neurológico	02unid.
Fios de sutura (tamanhos diversos)	6 caixas
Armário	01unid.
Microscópio binocular	01und.
Microscópio Esterioscópico	01unid.

Balança de pesagem	01unid.
Esteira	01 unid.
Bicicleta Ergométrica	01unid.
Maca	01 unid.
Bancadas	10 unid.
Bancos de madeira	50 unid.
Suporte para Espirometria	01 unid.

Laboratórios

LABORATÓRIOS DE FISIOTERAPIA

Atualmente a faculdade dispõe de dois Laboratórios, um com 118,78 m² e outro com 70 m².

Materiais que constam atualmente nos laboratórios

Material / Aparelho / Equipamento	Quantidade
Adipômetro	02 unidades
Andador em Alumínio, Adulto, Dobrável	02 unidades
Andador em Alumínio com rodas	01 unidade
Aparelho FES e TENS	02 unidades
Barra paralela	01 unidade

Balança	01 unidade
Balanço Proprioceptivo em Inóx	01 unidade
Bancos com rodas	06 unidades
Bengala em alumínio tipo T - regulável	01 unidade
Bicicleta ergométrica	02 unidades
Bola para exercícios físicos - 45 cm	01 unidades
Bola para exercícios físicos - 55 cm	04 unidades
Bola para exercícios físicos - 65 cm	11 unidades
Bola para exercícios físicos - 75 cm	02 unidades
Bola para exercícios físicos - 85 cm	02 unidades
Bola para exercícios físicos - 95 cm	03 unidades
Bola para exercícios físicos com pegador 55 cm	03 unidades
Bolsa Térmica Média para Água Quente	01 unidade
Cabo para aparelho Neurodyn II 4 canais TENS e FES IBRAMED	01 unidade
Cadeira de rodas	02 unidades
Caixa de tato	01 unidade
Cama elástica	02 unidades
Caneleira 0,5 Kg	05 unidades
Caneleira 1 Kg	04 unidades
Caneleira 3 Kg	03 pares
Caneleira em Nylon Hidro - par - 1 Kg	01 par
Cavalo Pequeno Hidro Abaixo de 80 Kg	01 unidade
Cinta multiuso quente e frio	02 unidades
Cinta de Estabilização (Mulligan) - unidade	14 unidades
Colchonete Adulto Hidro	01 unidade
Colchonete em Courvim - pequeno - azul escuro	01 unidade

Colete Cervical Hidro	02 unidades
Conjunto Estetoscópio, Esfigmomanômetro	22 unidades
Conjunto Estetoscópio, Esfigmomanômetro pressão	01 unidade
Conjunto com 7 bolinhas de borracha	01 unidade
Cronômetro	07 unidades
Cunha de Dejarnette para Osteopatia em Courvim azul escuro	01 unidade
Cunha de Espuma Grande em Courvim azul escuro	01 unidade
Dualpex 961 URO	02 unidades
Divã Tablado	02 unidades
Epap com bucal	02 unidades
Estetoscópio Rapaport	02 unidades
Escada com 2 degraus em madeira	02 unidades
Esteira Ergométrica	01 unidade
Escada de Canto com Rampa e barras de apoio	02 unidades
Exercitador Elástico Thera Band Cinza claro	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Band Cinza escuro	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Band Laranja	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Band Amarelo	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Band Vermelho	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Band Preto forte	01 unidades
Exercitador Elástico Thera Band Verde médio leve	02 unidades
Exercitador Elástico Thera Band Verde escuro	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Band Azul claro	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Band Azul escuro	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Tub Verde	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Tub Vermelho	01 unidade

Exercitador Elástico Thera Tub Amarelo	01 unidade
Exercitador Elástico Thera Tub Azul médio	02 unidades
Exercitador Elástico Thera Tub Preto	02 unidades
Exercitador Elástico Thera Tub Cinza	01 unidade
Eletrodo de silicone para FES e TENS (médio)	04 unidades
Eletrodo de silicone para FES e TENS (grande)	04 unidades
Fita antropométrica	01 unidade
Fronhas	04 unidades
Fios de Prumo	23 unidades
Fixador para Elásticos	02 unidades
Gel em Bisnaga - 100g	03 unidades
Gel em Bisnaga - 300g	01 unidade
Goniômetro Metálico	01 unidade
Halter de Hidro - par - médio	01 par
Halter Emborrachado 0,5 Kg	01 par
Halter Emborrachado 1 Kg	01 par
Halter Emborrachado 2 Kg	01 par
Infra-Vermelho com Pedestal e Rodízio	01 unidade
Inalador	01 unidade
Jogo de Bastões Coloridos - 5 unidades - 1,50m	02 jogos
Jogo de Calços para RPG com 12 unidades	01 jogo
Kit de bastões coloridos com suporte para parede	02 Kit
Kit de calço para RPG	01 Kit
Kit sonda anal teflon	01 Kit
Kit sonda vaginal	01 Kit
Lâmpada para infra-vermelho	01 unidades

Lápis Dermatográfico	09 unidades
Luva Hidro - par	01 par
Macarrão hidroterapia	05 unidades
Manovacuômetro analógico	03 unidades
Martelo de reflexo	05 unidades
Myofeedback Perina	01 unidade
Molas	14 unidades
Maca de Madeira, cor azul, para Osteopatia	01 unidade
Maca reclinável cor azul	02 unidades
Macas dobráveis - cor azul	16 unidades
Meia Lua para Equilíbrio Madeira padrão marfim 15 cm	03 unidades
Muleta Canadense - par	04 pares
Muleta de Axilar madeira - par	01 par
Muleta de Axilar Alumínio - par	02 pares
Oxi – Pepe Ger Fluxo com ajuste	02 unidade
Oxímetro de pulso Nonin portátil	01 unidade
Puxador para mola com borracha	06 unidades
Puxador para mola sem borracha	06 unidades
Palmar de Borracha - par	02 par
Power Web Exercitador de Dedos - Vermelho pequeno	02 unidades
Rolo de Posicionamento tamanhos variados	07 unidades
Respirador de incentivo	15 unidades
Sensy Ball reflex (bolinha com pontas arredondadas)	04 unidades
Simetrógrafo com plataforma	10 unidades
Skate Buba - Equipamento Proprioceptivo para Exercícios	01 unidade
Shaker	01 unidade

Stepe de Hidro	01 unidade
Suporte em madeira para Halteres	01 unidade
Tatame (placas de 1 metro)	40 placas
Tábua de Equilíbrio Retangular 60x40 cm	02 unidades
Tábua de Equilíbrio Retangular 130x60 cm	01 unidade
Tábua Ortopédica para alongamento de tríceps sural	02 unidades
Tábua de Quadríceps - acompanha cinta preta	02 unidades
Tábua Redonda - proprioceptiva	01 unidade
Travesseiro em Courvim azul escuro	04 unidades
Triângulo para posicionamento	08 unidades
Martelo de reflexo	05 unidades
Threshold Pep	02 unidades
Tubo Mágico Hidro	05 unidades
Ultra-Som - Sonopulse Compact 1 Mhz IBRAMED	02 unidades

CLÍNICA ESCOLA

Acessório para barra de apoio espaldar fixo p/ deficiente físico	1 unidade
Alça de mão	3 pares
Alça de pé	3 pares
Andador articulado com rodas CM Ortopedic	1 unidade
Andador em alumínio dobravel adulto - CM ortopédica	1 unidade
Aspiramax microaspirados - marca NS	2 unidades
Banquetas em madeira	7 unidades
Balanço proprioceptivo ortopédico tubular c/ pintura epox inox	2 unidades
Barra paralela ferro c/ pint. Epox branca alt/larg reg p/ deficiente	1 unidade
Bastão em madeira padrão marfim comprimento 1 50 m	5 unidades
Bengala em alumínio regulável	1 par

Bicicleta ergométrica Hertz Classic capacidade 110kg prata - Mo	1 unidade
Brinquedos educacionais para neuropediatria	diversos
Bolas de encaixe conj bolas p/ treinamento coordenação	3 unidades
Bola 55 cm	2 unidades
Bola 65cm	2 unidades
Bola 85 cm	1 unidades
Bola crespada 10 cm	1 unidades
Bolsa emborrachada para gelo	6 unidades
Cadeira de rodas	1 unidades
Cama elástica proprioceptiva 0,90 m de diâmetro marca ISP	2 unidades
Caneta 660 NM Ibramed	1 unidade
Caneta 904 NM Ibramed	1 unidade
Cinta quente ou frio para costas e ombros tamanho único-mercur	1 unidades
Colchonete em EVA Standart 185x100x1cm AZE	2 unidades
Cunha de espuma grande	2 unidades
Cunha de espuma pequena	2 unidades
Disco Strech em borracha	2 unidades
Divã tablado	4 unidades
Duapex 961 2000 (ortopedia + uroginecologia) Quark – não está na clínica	1 unidade
Eletrodos de silicone	6 pares
Escada 2 degraus em madeira padrão marfim - marca ISP	8 unidades
Escada de canto com rampa/barra de apoio p/ deficiente físico e	1 unidade
Espaldar regulável	1 unidade
Esteira elétrica Cardioft sem cor/110v	1 unidade
Exercitador elástico thera band azul médio forte bc 1445 AZ	2 unidades
Exercitador elástico thera band cinza extra forte bc 1445 CZ	2 unidades

Exercitador elástico thera band ouro super forte bc 1445 OU	2 unidades
Exercitador elástico tubing azul - ISP	1 unidade
Exercitador elástico tubing preto _ ISP	1 unidade
Exercitador elástico tubing verde - ISP	1 unidade
Gel para acoplamento	02 galões
Halter emborrachado 1 kg	2 pares
Halter emborrachado 2 kg	2 pares
Halter emborrachado 3 kg	2 pares
Infra-vermelho 110 V com pedestal e rodízio	2 unidades
Infra-vermelho 110 V de mesa	1 unidades
Inalafante azul esc bivolt	1 unidade
Jogo de calços com 12 unidades p/ RPG	1 jogo
Kit com 3 bolas crespas	1 jogo
Lâmpada infra-vermelho 110 V	2 unidades
Lazerpulse aparelho de lazer Ibramed	1 unidade
Macas altas em madeira com orifício para o rosto	6 unidades
Máquina de gelo 75 Kg Inox EGC	1 unidade
Manovacuometro	1 unidade
Mesinhas sem gavetas com rodinha	8 unidades
Muleta canadense regulável (fixa branco) CM ortopedica	1 pares
Muleta em alumínio regulável par - tam G - CM ortopédica	1 par
Negatoscópio	1 unidade
Neurodyn II compact tens e fes modelo c/ maleta - Ibramed	4 unidades
Rolo de Posicionamento (0,98 x 0,30 cm)	3 unidades
Rolo de Posicionamento (0,98X 0,20cm)	2 unidades
Rolo de Posicionamento (0,98X 0,40cm)	2 unidades

Óculos para laser 660 NM – Ibramed (terapeuta/paciente)	1 unidades
Óculos para laser 904 NM – Ibramed (terapeuta/paciente)	1 unidades
Oxímetro de pulso – Nonin palm	1 unidade
Peak flow modelo assess -vitalograph	3 unidades
Perina 996 2 Miofeedback perina e um eletromiografo de pressão	1 unidade
Piso em madeira p/ paralela inox ou ferro c/ revestimento em borracha -	1 unidade
Resiramax RPX – Nebulizador ultrassônico	1 unidades
Respirom exercitador respiratório p/ resistência - NS	8 unidades
Sensy ball reflex bolinha c/ pontas arredondadas 28cm diam. M.	1 unidades
Shaker incentivador respiratório - NCS	3 unidades
Simetógrafo ou estadiômetro	2 unidades
Sonopulse II compact ultra som IMHZ contínuo e pulsátil - Ibram	2 unidades
Suporte para halteres pequenos	2 unidades
Tábua de mãos e pés conj estimulação c/ formato mãos e pés	1 unidade
Tábua de quadríceps ortop. Em mad. Padrão marfim c/ cinza - ISP	1 unidade
Tábua ortopédica p/ alongamento triceps sural 040x035x017 M MARC	1 unidade
Tábua ortopédica proprioceptiva retangular 0,60x0,40 m - Marca	1 unidade
Tábua ortopédica proprioceptiva redonda	1 unidade
Threshold imt inspiratório - H scan	1 unidade
Threshold pep expiratório - H scan	1 unidade
Tornozeleiras emborrachadas 1 Kg	1 par
Tornozeleiras emborrachadas 2 Kg	1 par
Tornozeleiras emborrachadas 3 Kg	1 par

VI – Descrição dos laboratórios instalados, por área de conhecimento a que se destinam, área física disponível e equipamentos instalados

Laboratório de **A**natomia

O laboratório de anatomia é composto por três salas para o estudo da anatomia humana, sendo a primeira, ou laboratório 1, composto de um tanque em aço inoxidável, no qual se lavam as peças anatômicas, como o manuseio destas, uma pia de aço inoxidável para lavagem de mãos, oito mesas de estudo anatômico onde os alunos se dividem em sete por mesa, três estantes para guardar materiais pessoais dos alunos. Sua área física é de 94m², distribuídos retangularmente.

A segunda sala, ou laboratório 2, tem a mesma finalidade que o laboratório 1, é destinado ao estudo da anatomia através de peças humanas e de materiais resinados. É composto por uma pia de aço inoxidável para lavagem de mãos, um tanque do mesmo material para manuseio de peças anatômicas e lavagem da mesma, três estantes para guardar materiais dos alunos, e oito mesas de estudo anatômicas, nas quais os alunos se dividem em grupos de seis. Sua área física é de 94,8 m², em forma retangular.

O terceiro laboratório ou laboratório de armazenamento é composto por um tanque cuja capacidade é de dezesseis corpos ou peças anatômicas, cujo funcionamento é hidráulico e sua composição de aço inoxidável. Esta sala possui uma geladeira com capacidade para se armazenar duas peças anatômicas ou cadáveres, durante o tempo dos trâmites legais e identificação dos mesmos. Há uma maca de aço inoxidável, uma mesa para dissecação e preparo de um corpo. Nesta sala há um cômodo cuja finalidade é o armazenamento de peças anatômicas de resina, fibra e plástico injetado, retratando fielmente cada órgão humano. Esta sala possui 50,3m² de área física.

Descrição do Laboratório de Anatomia

Relação de peças no anatômico

PEÇAS ANATÔMICAS	Quant
-------------------------	--------------

Articulação da mão	2
Articulação do pé	2
Braço com músculos	8
Braço Vascularizado	4
Cérebro	6
Cérebro artérias	1
Cérebro c base de crânio	4
Cérebro neuro-anatomico	2
Cerebro 2,5 vezes tam.Natuarl	2
Coluna cervical	1
Coluna clássica flexível	4
Coluna Rígida	1
Coração 3B	4
Coração 7 partes	4
Coração gigante	2
Dente molar gigante 15x	2
Dentição adulta	2
Desenvolvimento Embrionário	1
Embrião 25x. Tam. Natural	1
Esqueleto c/ ligamento 170cm	1
Esqueleto Completo desarticulado	6
Esqueleto flexível 160 cm	1

Esqueleto Pélvico	1
Esqueleto Pélvico c/ útero	2
Esterno com cartilagem da costela	6
Estomago	1
Junta funcional do cotovelo (Time In)	1
Junta funcional do cotovelo 3B	3
Junta funcional do joelho (Time In)	1
Junta funcional do joelho 3B	3
Junta funcional do ombro (Time In)	1
Junta funcional do ombro 3B	3
Junta funcional do quadril (Time In)	1
Junta funcional do quadril 3B	3
Laringe 5x tamanho natural 3B	4
Laringe Gigante	2
Medula espinhal 6x natural	8
Membro Superior Ossos	9
Membros Inferiores Ossos	9
Mesa aço inoxidável	18
Metade mandíbula 3x 6 partes	4
Mini junta cotovelo	5
Mini junta joelho	5
Mini junta ombro	5
Mini junta quadril	5
Mod de língua 4 partes	4

Mod dentição de leite	2
Modelo de pe e tornozelo deluxe	2
Modelo estrutural de mão 3B	6
Musculatura pescoço cabeça	8
Músculos do Pé 8 partes	1
Nariz	1
Olho 3x tamanho natural	3
Olho 5x tamanho natural	1
Olho 6 partes	1
Olho 8 partes	1
Olho Gigante 3x tamanho natural 3B	2
Ouvido 3x tamanho natural (Time In)	1
Ouvido 3x tamanho natural 3B	5
Pele em bloco (Time In)	1
Pele em bloco 70x 3B	7
Pelvis fem	7
Pélvis mas	6
Perna com músculos	8
Poster anatomia do pé	1
Poster Laringe	1
Poster Pelve Quadril	1
Poster Pele	1
Poster Sistema Vascular	1
Poster Sistema Gastrointestinal	1

Poster Sistema Urinário	1
Poster Cerebro Humano	1
Poster Dentes	1
Processo nascimento 5 Est	1
Pulmão (Time In)	2
Pulmão (Time In) transparente	1
Pulmão 3B	2
Seção de Rim 3X 3B	4
Secção frontal lateral cabeça	8
Secção lateral da cabeça	1
Serie clássica de dente 8x tam natural	2
Serie clássica de dente 8x tam natural	2
Serie de gravidez completa 8 modelos	1
Sistema circulatório	4
Sistema digestivo (Time In)	2
Sistema digestivo 3B	2
Sistema nervoso ½ t natural	4
Sistema Urinário Feminino	2
Sistema Urinário Masculino	2
Sistema Urinário c/sexo dual 3B	4
Torso guide (atlas CD)	5
Torso unisex (3B)	5
Torso unisex (Time In)	1
Torso unisex muscular de luxo	1

Vértebra Cervical	1
Cadáveres	12
Câmara Frigorífica	1
Computador	1
Fetos	6
Livro Atlas de anatomia (Moore)	1
Livro Atlas de anatomia (Yokochi)	1
Livro Atlas de anatomia (Sobotta)	2
Livro Roteiro de estudo (Ângelo Machado)	1
Livro Roteiro de estudo (Gray) (Gardner)	1
Livro Roteiro de estudo (Sérgio Murtta)	2
Pia	2
Pulmão	2
Tanque	2
Tanque cadavérico	1
Tanque cadavérico simples	2

Laboratórios

L a b o r a t ó r i o d e **M** i c r o b i o l o g i a

Parasitologia / **F**armacobotânica

São 2 laboratórios distribuídos em um espaço físico de 124,50m² sendo que, um dos laboratórios possui 4 pias, 2 bancadas com 20 bicos de Bunsen com registros e 15 microscópios distribuídos. E o outro 8 bancadas com 20 lamparinas e 15 microscópios distribuídos. Apresenta condições de fácil higienização e construção dentro das normas de biossegurança.

Descarbox	01 unid.
Autoclave	01 unid.
Caixa de lâminas prontas de microscopia (microrganismos)	12 unid.
Caixa de lâminas prontas de microscopia (Parasitas)	26 unid.
Capela de fluxa laminar classe II	01 unid.
Centrífuga	01 unid.
Contador de Colônias	01 unid.
Cubas em aço inox	23 unid.
Estufa incubadora	01 unid.
Estufa para Secagem	01 unid.
Pisseta	20 unid.
Refrigerador	01 unid.
Microscópio Esterioscópico	03 unid.
Microscópio	31 unid.
Quadros demonstrativos	10 unid.

Saboneteira	03 unid.
Saboneteira com álcool gel	01 unid.
Caixa 1050 para esicata	01 unid.
Cassete universal	500unid.
Lâminas para montagem	100unid.
Lamínulas	100unid.
Micrótopo Rotativo manual	01 unid.
Amolador de navalhas	01 unid.
Copro-teste	5000ml
Tubo Cônico	20 unid.
Estantes para tubos	10 unid.
Coletor universal	100 unid.
Cálices de sedimentação	24 unid.

Reagentes disponíveis	
Fucsina	
Lugol	
Cristal Violeta	
Ácido Pítrico	
Álcool Éter	
Álcool Iso-Propílico	

Álcool Ácido
Álcool a 70%
Entelan
Eosina
Erv-Mount
Azul de Metileno
Clorexidina 4%
Hipoclorito de sódio 10%
Formol a 10%
Solução Fisiológica 0,9%
Clorexidina 2%
PVPI – Polivinilpirrolidona-Iodo
Caixa com Laminário de Microbiologia

Laboratório de **H**istologia, **E**mbriologia e **P**atologia

Salas com capacidade para 32 alunos cada, com iluminação e ventilação adequadas, bancadas fixas e instalações elétricas satisfatórias.

Apresenta condições de fácil higienização e construídas dentro das normas de biossegurança.

ESTRUTURA FÍSICA

Local amplo, em área total de 147,9 m², constituído de dois laboratórios com oito bancadas em cada um laboratório, tendo 4 bancadas com 3 microscópio binoculares e 12 bancadas com 4 microscópios binoculares totalizando 60 microscópios, caixas com lâminas para estudo de células e tecidos diversos.

Quadro 14 – Descrição de Instalação e Equipamentos

Bancadas	16
Estante	02
Armários	02
Bancos	62
Microscópio	60
Microscópio de projeção com câmera	01
Computador com retro projetor	01
Tela de projeção	02
Caixa do laminário de Histologia	32
Caixa do laminário de Patologia	36
Caixa do laminário de Histologia Dental	20
Conjunto divisão do ciclo celular	01
Conjunto ciclo embrionário	01
Maquete da cadeia de DNA	01
Maquete célula eucariótica	01

Laboratórios

Laboratório de Bioquímica e de Ciências Exatas

O laboratório possui modernas instalações, equipado de forma a atender as normas de biossegurança, ventilação e preservação ambiental.

ESTRUTURA FÍSICA

Local amplo e arejado, constituído de dois laboratórios, tendo em cada um duas bancadas em madeira revestidas de fórmica, divididas ao meio, com capacidade para 16 alunos de cada lado e um almoxarifado, instalados em uma área total de 222,10 m². São equipados com microscópios, contador de células, centrífugas de micro-hematócrito, centrífugas, estufa, fotômetro de chama, espectrofotômetros, balanças, cuba para eletroforese, deionizador, agitador para tubos, chapa aquecedora, ponto de fusão, refratômetros, bomba de vácuo, viscosímetros, refrigerador, capela de exaustão para gases, reagentes de alto grau de pureza e vidraria volumétrica e graduada e outros.

Quadro 13 - Descrição de Material Permanente e de Consumo

Instrumentos	Quantidade
Agitador Magnético	01
Agitador de Tubos	03
Balança Analítica	01
Balança de tríplex escala	12
Balança Semi-Analítica	01
Banho – maria	04
Barras Magnéticas	09
Bastões de vidro	49

Bicos de Busen c/ registro	32
Bomba de Vácuo	01
Bujão de gás	05
Buretas	24
Caixas de lâminas	04
Capela p/ exaustão	02
Centrífuga	02
Centrífuga p/ hematócrito	02
Computador	01
Chapa aquecedora	01
Contador de células/ Celm cc-550/ c/ diluidor automático	01
Cuba p/ eletroforese	02
Deionizador e reservatório de água	01
Descarbox	02
Erlenmyer	48
Estante de arame	42
Estufa p/ secagem	02
First eyd (emergency eyewash station)	02
Fotômetro de Chama com compressor	01
Funil de Buchett	06
Funil de transferência	81
Lavador automático de pipetas	01
Manta aquecedora	02
Microscópio binocular	02
Mufla (forno de Lavosier)	01

Pinça cânula em inox	02
Pipetas automáticas	30
Pipetas de Pauster	300
Piseta	49
Polarímetro	01
Ponto de Fusão	01
Telefone	01
Suporte de Westergreen	01
Suporte p/ coleta de sangue	02
Suportes Universais	24
Tela de amianto	32
Viscosímetro Ostwald	01
Ducha	02
Tripé ferro médio	48
Termômetro calibrado -10 ^o -110 ^o	05
Termômetro calorímetro	02
Tubos de Wintrobe	51
Espectrofotômetro Celm E- 225D	01
Evaporador Rotativo	01
Vasilhas de alumínio c/ capacidade de 1L	30
Pipetas automáticas de 20ml (micropipetas)	12
Espectrofotômetro 33D	03
Espectrofotômetro 35D Coleman	02
Refratômetro 0-32	02

<u>Vidrarias</u>	<i>Quantidade</i>
Pipetas de Pauster	300
Pipetas Sorológicas 1mL;2mL,5mL e 10mL	60 de cada
Pipetas Volumétricas 1mL,2mL,3mL,5mL,10mL,25mL,50mL	5 de cada
Pipetas de Westergreen	11
Pipetas de Pauster	300
Tubo de ensaio 18x180	+/- 300
Béquer de 50ml	81
Balão volumétrico de 50ml	17
Provetas 10mL,25mL	15 de cada
Provetas de 50ml	50
Pipetas Volumétricas de 1ml,2ml,3ml,20ml e 50ml	45
Balão volumétrico de 100ml	50
Condensador com serpentina	03
Condensador de bola	02
Soxhlet	2
Cálices graduados de 125ml	50
Béquer de 250ml	35
Piquínometro	06
Frasco Borel	15
Balão volumétrico de 250ml	59
Cálices graduados de 250ml	51
Provetas de 250ml	03
Balão de fundo chato de 500ml	03

Balão volumétrico de 500ml	04
Cálices graduados de 500ml	03
Provetas de 500ml	02
Perola de vidro	200gr
Funil de Bunchen	10
Funil de separação 125mL,250mL,500mL	15
Béquer de 600ml	08
Béquer de 1000ml	03
Densímetro 1000 a 1100	06
Balão de fundo chato de 1000ml	03
Balão volumétrico de 1000ml	06
Cálices graduados de 1000ml	03
Provetas de 1000ml	05
Balão de fundo chato de 2000ml	03
Dessecador	01
Vidro de relógio	15 de cada
Kitassato	15
Grau	15
Pistilo	15
Placa cromatográfica	10

Reagentes disponíveis no laboratório de Bioquímica.

Reagentes
Acetato de Cálcio
Acetato de Chumbo
Acetato de Cobalto II
Acetato de Etila
Acetato de Sódio
Acetona
Acetylcholine

Ácido 3,5 Dinitrobenzóico
Ácido acético glacial
Ácido Benzóico
Ácido Bórico
Ácido Clorídrico
Ácido Dietil Barbiturico
Acido Fênico
Ácido Fórmico
Ácido Fosfomolibidico
Ácido Fosfórico
Ácido Nítrico.
Ácido Oxálico
Ácido Salicílico
Ácido Selicotúngstico
Ácido sulfanílico
Ácido Sulfosalicílico
Ácido sulfúrico
Ácido Tânico
Ácido Tartarico
Acido tricloroacético
Água Oxigenada
Alaranjado de Metila
Alaranjado de Xilenol
Álcool Butílico Secundário

Álcool Butílico Terciário
Álcool Etílico
Álcool Iso-Propílico
Álcool metílico
Álcool propílico
Alloxan monohidratado
Amido
Amônia
Anidrido acético
Anidrido Crômico
Anilina
Anisaldeido
Azul de Anilina
Azul de bromofenol
Azul de metileno
Azul de Toluidina
Benzeno
Benzina de Petróleo
Bicarbonato de Sódio
Bicromato de Potássio
Biftalato de Potássio
Bissulfato de Potássio
Brometo de Potássio
Brometo de Sódio

Cafeína Anidra
Calcon
Carbonato de Amônio
Carbonato de cálcio
Carbonato de sódio
Carvão Ativo
Cellmlise
Cellmoglobina
Ciclohexano
Ciclohexanol
Citrato de sódio
Cloreto de Alumínio
Cloreto de Amônio
Cloreto de Bário
Cloreto de Cádmi
Cloreto de Cálcio
Cloreto de Cálcio purificado
Cloreto de Estanho II
Cloreto de Litium
Cloreto de Magnésio
Cloreto de Manganês
Cloreto de Mercúrio II
Cloreto de Metileno (Diclorometano)
Cloreto de Níquel II

Cloreto de Potássio
Cloreto de Sódio
Cloreto de Zinco
Cloreto Estanhoso
Cloreto Férrico
Clorexidina
Clorexidina 4%
Clorofórmio
Cromato de Potássio
D' Frutose
D' Glicose
D' Ribose
Diacetilmonoxina
Dicromato de Potássio
Dietilamina
Disulfito de Sódio
EDTA
Entelan
Enxofre
Eosina Amarela
Éter etílico
Fenol
Fenolftaleína
Ferricianeto de Potássio

Ferrocianeto de Potássio
Ferroína Solução
Fluoresceína Sódica
Formiato de Etila
Fosfato Ácido de Sódio
Fosfato de Amônio
Fosfato de sódio bifásico heptahidratado
Fosfato de Sódio Monobásico
Fosfato de sódio monobásico monohidratado
Frutose
Fucsina
Fucsina Ácida
Gelatina em pó
Glicerina
Glicerina
Glicerol
Glicerol
Glicose
Glutaraldeido
Glutaraldeído
Hematoxilina
Hexano
Hidróxido de Amônio
Hidroxido de Bário

Hidróxido de Cálcio
Hidróxido de Magnésio
Hidróxido de Potássio
Hidróxido de Sódio
Hipoclorito de Sódio 4,5 a 6%
Indometacin
Iodato de Potássio
Iodeto de potássio
Iodo
Kit Albumina
Kit Bilirrubina
Kit Colesterol
Kit B-HCG
Kit Creatinina
Kit Glicose
Kit Lactato
Kit potássio
Kit proteínas totais
Kit Triglicérides
Kit uréia
Lugol
Mentol
Metabissulfito de Sódio
Metil orange

Mif
Molibdato de amônio
Naftol
Nitrato de Alumínio
Nitrato de Bário
Nitrato de Bismuto III
Nitrato de Cobre
Nitrato de Cádmi
Nitrato de Cálcio
Nitrato de Chumbo
Nitrato de Estrôncio
Nitrato de Ferro II
Nitrato de Níquel
Nitrato de Zinco
Nessler reagen
Nitrato de cobalto
Nitrato de prata
Nitrato de sódio
Nitroprussiato de Sódio
Óleo de Soja
Oxalato de amônio
Oxalato de Sódio
Óxido de Chumbo
Óxido de Cobre

Óxido de Cobre II
Permanganato de potássio
Peróxido de Hidrogênio
Piridina
Ponceau
Preto Eriocromo
Resorcina
Ribose
Safranina
Sílica gel
Sudam III
Sulfato de alumínio
Sulfato de amônio
Sulfato de cobre
Sulfato de Ferro e Amônia
Sulfato de Lítio
Sulfato de magnésio
Sulfato de potássio
Sulfato de Sódio Anidro
Sulfato de sódio decahidratado
Sulfato de Sódio Decahidratado
Sulfato de zinco
Tampão para eletroforese
Tartarato de sódio e potássio

Tetraborato de Sódio (Bórax)
Timolftaleína
Tiocianato de Amônia
Tiocianato de potássio
Tiosemicarbazida
Tiosulfato de Sódio
Tungstato de Sódio
Uréia
Vanilin
Vanilina
Vaselina sólida
Violeta Cristal
Violeta Genciana
Zinco em pó

Laboratórios de Informática

Introdução

Para o acesso dos discentes da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora – SUPREMA, existem 2 (duas) Salas disponíveis para sua utilização. São elas: o Laboratório de Informática e a Sala de Trabalhos Acadêmicos (Biblioteca).

Espaço Físico

O espaço físico da Sala de Trabalhos Acadêmicos localizada na Biblioteca, e também identificada pelos alunos como Sala de Informática da Biblioteca, está condizente com os padrões exigidos quanto à acústica, luminosidade e programas modernos e de ótima credibilidade e confiabilidade no mercado. Possui a dimensão de 34,64 m².

O espaço físico do Laboratório de Informática é igualmente condizente com os padrões exigidos quanto à acústica, luminosidade e programas modernos e de ótima credibilidade e confiabilidade no mercado, além de possuir a dimensão de 96,00 m².



Acesso a pessoas com necessidade especiais

Na Sala de Trabalhos Acadêmicos (Biblioteca) temos 1 (um) computador instalado em mobiliário que respeita os critérios de acessibilidade e programas instalados para Pessoa com Deficiência Visual (Braille Fácil, Dosvox e Jaws), já no Laboratório de Informática da Faculdade temos mobiliário que respeita os critérios de acessibilidade e nele não foram instalados programas de acesso à pessoa com necessidades especiais em função da Instituição julgar que na Sala de Informática da Biblioteca possuir um espaço para estudo mais condizente para tal finalidade.



3.4.1.3 – Softwares Instalados

Os softwares instalados nos laboratórios da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora - SUPREMA estão descritos abaixo:

DESCRIÇÃO	FABRICANTE	TIPO DE LICENCIAMENTO	NOTA FISCAL
Windows 2003	Microsoft	Contrato Campus Agreement	Na pasta Contratos/Contrato Campus Agreement. N° Nota Fiscal - 63545
Windows XP	Microsoft	Contrato Campus Agreement	Na pasta Contratos/Contrato Campus Agreement. N° Nota Fiscal – 63545
Word2007	Microsoft	Contrato Campus Agreement	Na pasta Contratos/Contrato Campus Agreement. N° Nota Fiscal – 63545
Excel 2007	Microsoft	Contrato Campus Agreement	Na pasta Contratos/Contrato Campus Agreement. N° Nota Fiscal – 63545
PowerPoint 2007	Microsoft	Contrato Campus Agreement	Na pasta Contratos/Contrato Campus Agreement. N° Nota Fiscal – 63545
Access 2007	Microsoft	Contrato Campus Agreement	Na pasta Contratos/Contrato Campus Agreement. N° Nota Fiscal – 63545

Acrobat Reader 7.0	Adobe	Freeware	-software gratuito não tem nf
EpiInfo	EpiInfo	Freeware	-software gratuito não tem nf

A faculdade mantém um contrato junto a Microsoft denominado Campus Agreement onde disponibiliza um licenciamento único e centralizado facilitando a administração das licenças por se tratar de apenas um documento.

O contrato não é calculado por número de máquinas, existe um coeficiente de cálculo chamado FTE (Full-Time Equivalent), esse coeficiente é atingido pelo número de professores e funcionários da Instituição.

Desta forma garantimos aos discentes, docentes e funcionários o benefício de trabalhar com o que há de mais avançado no que diz respeito aos softwares Microsoft, visto que é permitido o uso de todos os softwares contidos no contrato em sua última versão, ou caso a instituição prefira em suas versões anteriores.

Outra grande vantagem deve-se a permissão que funcionários e professores da Instituição instale em suas residências o Office Professional (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook).

Equipamentos Instalados

O Laboratório de Informática é equipado com 44 (quarenta e quatro) Thin Clients (Cliente Magro – Ligado ao um servidor de Terminal Windows 2003 Server), e 1 (um) Desktop para uso exclusivo do professor, que projeta a imagens através de um Data Show, assim é possível acessar a Internet, utilizar o pacote Office 2007, Sistema de Estatística, entre outros

Na Sala de Trabalhos Acadêmicos (Biblioteca) temos 1 (um) computador instalado em mobiliário que respeita os critérios de acessibilidade e programas instalados para Pessoa com Deficiência Visual (Braille Fácil, Dosvox e Jaws) além de 11 computadores com acesso a Internet, pacote Office 2007, acesso liberado para gravar disquete, CD e em três delas, também é possível gravar DVD.

Computador	Localização	Quantidade	Configuração
Servidor ALPHASUPREMA	CSTI	1	Intel Xeon™ 3.0Ghz, 4GB de RAM, 2HD de 300GB.Gravador de CD.
Thin Client	Lab Informática	44	National Geode 266Mhz, 32MB de RAM, Windows CE 5.0
Desktop	Sala de Trabalhos Acadêmicos	12	Pentium IV 2.0 Ghz, 512 MB de RAM, HD 40,Floppy 1,44 , Drive de CD ou Gravador de CD e leitor de DVD, Mouse óptico, Teclado e Monitor 15"
Desktop	Lab Informática	1	Pentium IV 2.0 Ghz, 512 MB de RAM, HD 40,Floppy 1,44 , Drive de CD ou Gravador de CD e leitor de DVD, Mouse óptico, Teclado e Monitor 15"

Atualização e conservação dos equipamentos de Informática.

A atualização e conservação dos equipamentos contidos nos laboratórios da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora - SUPREMA seguem o plano de gerência de manutenção preventiva e corretiva.

Este plano é mantido pelo CSTI *Centro de Sistema e Tecnologia da Informação* que é o órgão responsável pelo Setor de Informática e das formas de acesso às Redes de Comunicação e Informação de toda a Instituição, e compreende a prevenção, a manutenção e previsão de todas as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) em uso dentro da Faculdade.

Iluminação, acústica e ventilação adequadas

Os laboratórios de informática estão condizentes com os padrões exigidos quanto à acústica, luminosidade e programas modernos e de ótima credibilidade e confiabilidade no mercado.

Programa de gerência de manutenção preventiva e corretiva

O que é Manutenção Preventiva e corretiva.

Pode-se estabelecer que a vida de um computador tem duas fases: a sua aquisição (hardware, software) e o seu uso.

Uma série de problemas relativos à sua durabilidade podem ser resolvidos ou minimizados durante a primeira fase. Um bom projeto, uma orientação adequada, o correto atendimento às normas e ao programa de uso, a qualidade dos materiais empregados e o apuro técnico adotado na sua utilização são procedimentos importantes que vão determinar essa durabilidade.

Preventiva:

A manutenção preventiva visa garantir um bom funcionamento dos computadores, evitando surgir problemas posteriores.

Uma manutenção preventiva diminui, em muito, o risco de um computador parar repentinamente. A preventiva consiste em fazer limpeza do Hardware, substituir peças de desgaste (cooler, ventoinha da fonte, teclado, mouse), passar antivírus, apagar arquivos temporários, verificar espaço em disco.

Esse procedimento é imprescindível, principalmente no caso da faculdade, local onde atividades ininterruptas se desenvolvem.

Corretiva:

A manutenção corretiva consiste na correção de eventuais falhas dos equipamentos diagnosticada pela nossa equipe de técnicos. Estes atendimentos são registrados através de

RAT (Relatório de Atendimento Técnico), com isso é possível verificar problemas com alto índice de reincidência e adotar medida de prevenção.

Problema enfrentado ou oportunidade percebida.

As ocorrências de manutenções eram resolvidas à medida que os problemas apareciam, muitas vezes prejudicando as rotinas de serviços e aulas.

Foi identificada a necessidade de elaboração de um programa de manutenção preventiva de equipamentos essenciais ao nosso processo de trabalho.

Solução adotada:

Os procedimentos prestados por uma instituição estão diretamente relacionados à qualidade dos serviços e ao adequado funcionamento de equipamentos e materiais envolvidos na execução dos mesmos. Numa instituição de ensino, a administração dos serviços inclui o acompanhamento das atividades de apoio, e para que o desenvolvimento desse processo seja eficaz, se faz necessária a concepção de planos de gerenciamento desses equipamentos, a fim de monitorar, preservar o patrimônio.

Ao se implantar um programa de gerenciamento e manutenção de equipamentos, é necessário principalmente considerar a importância do serviço a ser executado, gerenciá-lo adequadamente e ainda, envolver a equipe responsável. Não basta a uma equipe de manutenção simplesmente consertar um equipamento, um plano de gerenciamento tem o objetivo de favorecer a rápida detecção de falhas em equipamentos, do conhecimento da urgência da realização de uma manutenção e/ou conserto, estabelecendo uma rotina adequada e de acordo com o nível de confiabilidade exigido para a execução de um procedimento, já que uma manutenção inadequada pode causar vários danos.

Metodologia:

Para a elaboração de um plano de manutenção é imprescindível: conhecer a história do equipamento, o grupo a que pertence, sua vida útil, seu nível de obsolescência, suas características de construção e funcionalidade, de forma que o mesmo seja estabelecido com segurança e, garantindo conseqüentemente, a execução, com qualidade, das atividades que são dependentes do equipamento

Como foi organizada a Manutenção Preventiva

Cronograma:

Modelo de Cronograma Anual												
SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
semana	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4

A tabela com o cronograma anual das atividades foi criada para um melhor controle e distribuição das atividades durante o ano.

Manutenção Preventiva	xx			x			xx			x		x
Atualização dos softwares	xx		x	x	x		x	x	x	x		
Manutenção Datashow			x				x					xx
Organizar cabos		xx			x		x				xx	

Como não é possível interromper o funcionamento dos computadores durante o período de aulas, aproveitamos o período de férias da faculdade para fazer a manutenção preventiva. Essa manutenção é feita em todos os computadores dos Setores Administrativos, Laboratórios, Salas de aulas e Data Show. Os computadores são levados ao CSTI onde são feitos todos os procedimentos dessa manutenção. No caso do Data Show, existe uma manutenção mais simples que é feita no próprio local e uma outra bem mais completa realizada no laboratório.

É realizado ao longo do ano um trabalho de acompanhamento, para verificar se existe a necessidade de uma intervenção preventiva fora do cronograma proposto.

Local:

Foi Determinado um local compatível com as dimensões da Unidade, onde foi possível centralizar os trabalhos de manutenção, reunir os funcionários do setor e onde possam ser guardadas ferramentas e equipamentos de pequeno porte.

Equipe:

Foi designado um funcionário capacitado para que coordene a equipe e distribua as tarefas, trabalhe com programações, relaciona-se com uma equipe técnica, que tenha conhecimentos suficientes para atender as necessidades da faculdade.

Equipamento

Ferramentas usuais e equipamentos já incorporados nos serviços que são feitos, além de um pequeno estoque de produtos e peças para reposição imediata.

Recomendações e Procedimentos:

Os usuários solicitam atendimento via email, telefone, sistema de mensagem instantânea e o técnico que receber o pedido decide qual método de suporte utilizar. Sempre que possível o atendimento é feito remotamente. Caso não seja possível fazer o atendimento remoto o técnico se dirige ao local onde se encontra o computador e em caso de não conseguir resolver o problema no local, o técnico leva para o CSTI onde tem um número maior de ferramentas a disposição.

Assim como em certos sistemas e equipamentos onde a segurança e o funcionamento preciso são essenciais, os serviços de inspeção e vistorias programados pela manutenção preventiva devem ser realizados, independentemente de um defeito já estar aparente.

Peças e elementos construtivos que já demonstram fadiga ou imperfeições devem ser substituídos antes do problema se agravar, evitando-se assim custos maiores.

Todo e qualquer atendimento prestado deve ser lançado no RAT (Relatório de Atendimento Técnico) visando registrar todos os chamados, bem como seus tempos de atendimento, problemas reportados, soluções, datas e horas.

Efetividade de resultados

Os resultados serão medidos através da enquête de satisfação de usuários para melhoria do atendimento; Requisições de serviços solicitados e a porcentagem de seu atendimento, bem como sua evolução medida a cada ano para avaliar a efetividade do resultado.

Lições aprendidas

- Melhora de relacionamento de vários setores da instituição envolvidos no projeto
- Rotinas desenvolvidas com maior agilidade.
- Melhora do conhecimento do desempenho dos equipamentos.

- Parceria, empenho e comprometimento dos responsáveis são imprescindíveis para o sucesso do programa.
- Desenvolvimento da capacidade em lidar com situações conflitantes.