



***Resultados do Relatório de
Autoavaliação Institucional 2021
Ano-Base 2020***



Ficha catalográfica
Elaboração Sabrina Valadão CRB6-2542

F143r

Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora

Resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional 2021: ano-base 2020 / Editores Djalma Rabelo Ricardo; Rinaldo Henrique Aguiar da Silva; Renata Araújo Campos Dall'Orto; Soraida Sozzi Miguel; Gisele Duque Torres Gonçalves; Ana Paula Ferreira; Giovanni Montesano Schettino. Revisora Sabrina Valadão. – Juiz de Fora: Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora, 2021.

23 f.

1. CPA. 2. Comissão Própria de Avaliação. 3. Avaliação Institucional. 4. Autoavaliação. 5. Documentos institucionais. I. Título.

CDD 378

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Djalma Rabelo Ricardo

Diretor de Planejamento

José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo / Desenvolvimento Institucional

Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Antônio Marcos Bahia

Financeiro

Ana Carolina Chinelato

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Stephanie Magalhães

Secretaria da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão
Edna Arêdes

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Sabrina Valadão

Secretaria de Registros Acadêmicos

Analice Alves A. Oliveira

Secretaria de Apoio aos Professores

Aline Costa Lisboa

Sistema de Informática

Wesley Gomes Ribeiro Reis

Coordenação Pedagógica

Gisele Duque Torres Gonçalves

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Renata Araujo Campos Dall'Orto

Coordenação do Programa de Mentoring

Laura de Souza Bechara Secchin

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão

Soraida Sozzi Miguel

Coordenação do Curso de Enfermagem

Erika Bicalho de Almeida

Coordenação do Curso de Farmácia

Soraida Sozzi Miguel

Coordenação do Curso de Fisioterapia

Plinio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina

Raimundo Nonato Bechara

Coordenação do Curso de Odontologia

Rodrigo Guerra de Oliveira

Coordenação do Programa Integrador

Cláudia Maria Maneira Netto Moura

Coordenação do Núcleo de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (NDCT)

Plínio dos Santos Ramos

Coordenação do Comitê de Ética e Pesquisa (CEP)

Soraida Sozzi Miguel

Coordenação de Extensão

Fernando Farah

Secretaria da Pós-Graduação

Claudiléia Paiva e Lilia Paiva

Secretárias das Coordenações de Curso

Germana T. Aquino de Almeida e Edilaine Bechtlusst de Oliveira - Medicina

Paloma Tavares Guedes – Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia

Valéria Henriques Ladeira - Odontologia

Secretaria do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI)

Aline Presto Rabelo Guedes

Secretaria do CEP/Reconhecimento/*Mentoring*

Bruna Maria Baldutte Giglio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....	8
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9
4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	11
5. OS SEGMENTOS AVALIADOS	13
6. DESENVOLVIMENTO	14
7. ANÁLISE DOS RESULTADOS	15
7.1 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	15
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	23

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (CPA/FCMS/JF) apresenta no presente documento a sinopse dos resultados da Autoavaliação Institucional 2021 Ano-Base 2020.

Este Relatório, conforme as orientações contidas na Nota Técnica Nº 065/2014, teve caráter final. Mas, como estivemos em um cenário de grandes adaptações institucionais e acadêmicas, em função da pandemia da COVID-19, não foi possível aplicar o mesmo instrumento (na íntegra) dos dois anos anteriores, nem realizar o comparativo estatístico entre o triênio (realidades distintas). Portanto, contemplamos as informações e ações desenvolvidas pela CPA e por diversos setores da Faculdade no ano de 2020, de acordo com os Eixos e as Dimensões propostos pelo SINAES.

Lembrando que, por meio da CPA, a FCMS/JF desenvolve ações institucionais voltadas para a disseminação da cultura da avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da autoavaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a sua contribuição no processo de reflexão e transformação.

Dentre os objetivos da CPA, destacam-se:

- Promover uma reflexão crítica sobre o desempenho acadêmico, com o objetivo de manter e aprimorar a qualidade acadêmica em todos os níveis;
- conduzir o processo de avaliação, por meio da sistematização das informações (projeto e operacionalização do sistema de informação de Autoavaliação);
- permitir examinar a coerência entre o PDI e a prática pedagógica e gerencial, por meio de um mecanismo participativo de identificação de problemas e potencialidades;
- congrega os diferentes segmentos da comunidade, solicitando colaboração na realização de tarefas, para consolidar o processo de avaliação;
- divulgar informações que possibilitem e influenciem na mudança ou na permanência do padrão de gestão e projetos institucionais.
- contribuir para a implantação/manutenção de uma cultura permanente de avaliação.

2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Designada nos termos da lei, pelo Diretor Geral, está composta por representantes da comunidade acadêmica: Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da Sociedade Civil, e assim se apresenta:

Nome	Segmento que representa*	e-mail
Renata Araújo Campos Dall'Orto (Coordenadora da CPA)	Técnico-Administrativo	cpa@suprema.edu.br
Gisele Duque Torres Gonçalves	Técnico-Administrativo	gisele.cope@suprema.edu.br
Juliane Aparecida Batalha	Técnico-Administrativo	qualidade@suprema.edu.br
Soraida Sozzi Miguel	Docente	sosozzi@yahoo.com.br
Giovanni Montesano Schettino	Docente	giovanni.schettino@ipasoft.com.br
Ana Paula Ferreira	Docente	paulaffisio@gmail.com
Gabriella Viveiros Schettino	Discente	gabriellaschettino@hotmail.com
Júlia Caputo Silveira	Discente	julia12caputo@gmail.com

Ato de designação da CPA: Portaria 26/2020

*O novo representante da Sociedade Civil Organizada será indicado pelo Conselho Municipal de Saúde de Juiz de Fora quando retornar as suas atividades em função da Pandemia da Covid-19.

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As atividades de Avaliação Institucional Interna da FCMS/JF tiveram início em 2004, com a criação da CPA, no mesmo ano em que a Faculdade iniciou suas atividades educacionais. Assim, desde seus primórdios, a FCMS/JF - SUPREMA incorporou, em sua cultura, as Diretrizes da CONAES/SINAES.

Depois de quase duas décadas de implantação dos processos autoavaliativos, a experiência adquirida no planejamento e na execução da mesma apresenta-se como uma fortaleza institucional.

A cultura Institucional acerca de processos avaliativos internos já possibilita que a CPA, por meio de suas representatividades legais, consiga planejar, desenvolver, analisar e divulgar os resultados apurados, bem como utilizá-los na melhoria dos processos acadêmicos.

Os diversos setores institucionais são mobilizados pela CPA a cada ano para reverem os instrumentos de coleta de dados, bem como as estratégias de aplicação dos mesmos, no sentido de conseguir atingir a maior parte dos estudantes, professores, técnico-administrativos e comunidade.

A informatização da Instituição permite que estes processos avaliativos sejam dinâmicos, respeitando a acessibilidade, bem como a confidencialidade das opiniões emitidas.

Assim, as orientações e os instrumentos utilizados para determinar o processo de autoavaliação institucional coadunam-se com as diretrizes curriculares de cada curso oferecido, bem como com a Lei nº 10.861, que institui o SINAES. Também retratam o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Faculdade oferece para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

Destacam-se como objetivos da autoavaliação institucional:

- Consolidar o compromisso social, científico e cultural;
- estimular o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;

- implantar um processo contínuo de avaliação institucional.

4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

As atividades de Autoavaliação Institucional da FCMS/JF realizadas pela CPA envolvem ações institucionais voltadas para a disseminação da cultura da avaliação e a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a sua contribuição no processo de reflexão e transformação.

Desde os primeiros anos, a FCMS/JF vem aprimorando seus Projetos e Processos de Autoavaliação que evoluíram de instrumentos impressos em papel e plotados em *softwares* específicos para instrumentos informatizados junto ao RM da Instituição e à ferramenta *Google Forms*.

No ano-base 2020, como estivemos em um cenário de grandes adaptações institucionais e acadêmicas em função da pandemia da COVID-19, o calendário acadêmico e a estrutura das aulas foram afetadas. Portanto, neste Relatório final, utilizamos instrumentos avaliativos que foram aplicados ao longo das atividades acadêmicas de 2020 e instrumentos da autoavaliação institucional adaptados a este contexto, não havendo a possibilidade de realizar o comparativo estatístico com os dois anos anteriores.

O Projeto de Autoavaliação apoiou-se nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos oferecidos e na Lei nº 10.861, que institui o SINAES, retratando o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços oferecidos para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

Assim, o Processo de Autoavaliação ano-base 2020 incluiu planejamento e preparação, observando os seguintes passos:

1. Reuniões com os membros Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
2. Definição dos objetivos, estratégias, metodologias e cronograma;
3. Solicitação para o envio das informações das atividades realizadas por cada setor durante o ano;
4. Coleta das avaliações realizadas referentes ao Ensino Remoto Emergencial (ERE);

5. Aplicação dos instrumentos de autoavaliação institucional;
6. Análise dos resultados dos instrumentos;
7. Escrita do Relatório;
8. Divulgação dos resultados;
9. Revisão crítica para o planejamento da aplicação dos resultados, visando sanar as fragilidades encontradas.

O trabalho da CPA contou com o apoio dos diretores, gestores e atores da instituição.

5. OS SEGMENTOS AVALIADOS

Os participantes do processo de avaliação foram docentes, discentes e comunidade externa (usuários dos serviços).

Com relação aos funcionários técnico-administrativos, outro segmento avaliado todo ano por meio da pesquisa de clima aplicada pelo setor de Recursos Humanos (RH) da FCMS/JF, não foi avaliado no ano de 2020. Pois, a direção do Setor de RH decidiu contratar uma empresa de consultoria, vinda de São Paulo, para que fizesse a aplicação desta pesquisa, com o objetivo de colher informações pertinentes para a implantação do módulo de Gestão por Competências. Sendo assim, a empresa de consultoria optou em iniciar os seus trabalhos com a aplicação da pesquisa de clima em seus próprios moldes para obter o diagnóstico da Instituição. Munidos destas informações, irão construir um Plano de ação para a implantação da Gestão por Competências. Portanto, o setor de RH não recebeu, até o momento da finalização do Relatório da CPA, a compilação do resultado da pesquisa de clima que foi realizada em 25/01/2021.

6. DESENVOLVIMENTO

Como determinado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X, o relatório de autoavaliação focaliza 10 Dimensões Institucionais, alocadas nos 5 Eixos, conforme descrito abaixo:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

7.1 Análise dos Dados e das Informações

A análise dos dados e das informações foi baseada no resultado geral da autoavaliação, das avaliações externas e dos cursos, levando em consideração o cumprimento das metas estabelecidas no PDI (2017–2021) e das ações previstas no planejamento estratégico.

A seguir, apresentamos os resultados gerais da Autoavaliação da FCMS/JF realizada em 2020 pelos estudantes e docentes, incluindo a análise das perguntas relativas à Avaliação Geral dos Cursos e da Faculdade.

✓ **Estudantes**

Foram 525 estudantes que responderam ao instrumento, correspondentes aos seguintes cursos e períodos:

Curso de Graduação dos estudantes participantes da autoavaliação institucional (n = 525)					
	Enfermagem	Farmácia	Fisioterapia	Medicina	Odontologia
2020	63 (12%*)	27 (5,2%*)	72 (13,8%*)	243 (46,5%*)	118 (22,6%*)

*em relação ao número de respondentes

Período em que os estudantes estão matriculados (participantes da autoavaliação institucional) (n = 525)												
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
2020	90 (17,2%)	83 (15,9%)	52 (9,9%)	66 (12,6%)	30 (5,7%)	64 (12,2%)	39 (7,5%)	50 (9,6%)	18 (3,4%)	22 (4,2%)	9 (1,7%)	0 (0,0%)

Obs.: Porcentagem relativa ao número de respondentes

RESULTADOS OBTIDOS PELA AVALIAÇÃO DOS ESTUDANTES – 2020

(n=525)

Questões	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente	Não Sei Responder
EIXO 1					
A FCMS/JF divulga os resultados de suas avaliações internas (prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional). DIMENSÃO 8	293 (55,8%)	126 (24%)	37 (7%)	14 (2,7%)	55 (10,5%)
EIXO 2					
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social por intermédio do Programa Integrador e Projetos de Extensão. DIMENSÃO 3	393 (74,9%)	93 (17,7%)	15 (2,9%)	9 (1,7%)	15 (2,9%)
Tenho conhecimento das Diretrizes Organizacionais da FCMS/JF (Missão, Visão, Valores e Políticas). DIMENSÃO 1	291 (55,4%)	134 (25,5%)	38 (7,2%)	36 (6,9%)	26 (5%)
A FCMS/JF promove incentivos à prática esportiva, com adaptações realizadas pelo setor de Esportes, durante o período de pandemia da COVID-19 (lives, jornada de palestras online, resenha esportiva). DIMENSÃO 3	292 (55,6%)	102 (19,4%)	36 (6,9%)	49 (9,3%)	46 (8,8%)
EIXO 3					
A FCMS/JF estimula a participação do estudante em Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica. DIMENSÃO 2	344 (65,5%)	118 (22,5%)	30 (5,7%)	25 (4,8%)	8 (1,5%)
A FCMS/JF estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento através de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico). DIMENSÃO 2	381 (72,6%)	101 (19,2%)	29 (5,5%)	11 (2,1%)	3 (0,6%)
O Ensino Remoto Emergencial (ERE) oferecido pela FCMS/JF nesse período	162 (30,9%)	155 (29,5%)	104 (19,8%)	100 (19%)	4 (0,8%)

de pandemia da COVID-19 está sendo satisfatório para a minha formação, mantendo a qualidade do processo de ensino-aprendizagem. DIMENSÃO 2					
As aulas práticas presenciais, adaptadas para o período de pandemia da COVID-19, estão sendo estruturadas de acordo com o processo de trabalho da minha formação. DIMENSÃO 2	320 (61%)	123 (23,4%)	45 (8,6%)	33 (6,3%)	4 (0,8%)
As aulas teóricas online, adaptadas para o período de pandemia da COVID-19, estão sendo estruturadas de acordo com o processo de trabalho da minha formação. DIMENSÃO 2	238 (45,3%)	176 (33,5%)	46 (8,8%)	61 (11,6%)	4 (0,8%)
As avaliações (teóricas e práticas), aplicadas pelos docentes, nesse período de pandemia da COVID-19, levam em consideração o processo de trabalho relacionado à formação profissional do estudante. DIMENSÃO 2	326 (62,1%)	141 (26,9%)	28 (5,3%)	22 (4,2%)	8 (1,5%)
No Ensino Remoto Emergencial (ERE), avalio positivamente a acessibilidade digital oferecida pela FCMS/JF (acesso, utilização e compreensão das ferramentas oferecidas pela plataforma digital utilizada – Microsoft Teams). DIMENSÃO 2	344 (65,5%)	110 (21%)	29 (5,5%)	39 (7,4%)	3 (0,6%)
Os serviços de Tecnologia de Informação (CSTI) e Comunicação (Site e Portal RM) da FCMS/JF atenderam às necessidades do Ensino Remoto Emergencial (ERE). DIMENSÃO 2	354 (67,4%)	116 (22,1%)	21 (4%)	14 (2,7%)	20 (3,8%)
Considero satisfatória a comunicação com os estudantes, realizada pela equipe da FCMS/JF por meio das mídias sociais (whatsapp, site, Instagram, Facebook) durante o período de pandemia da COVID-19. DIMENSÃO 4	237 (45,1%)	137 (26,1%)	68 (13%)	82 (15,6%)	1 (0,2%)
Considero importante o suporte oferecido pelo Núcleo	334 (63,6%)	75 (14,3%)	26 (5%)	29 (5,5%)	61 (11,6%)

de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD) da FCMS/JF, de modo presencial e online (pela Plataforma Microsoft Teams), durante o período de pandemia da COVID-19. DIMENSÃO 9					
A FCMS/JF, por meio de sua filosofia educacional inclusiva, estimula a humanização e o acesso em suas dependências a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. DIMENSÃO 9	351 (66,9%)	86 (16,4%)	25 (4,8%)	16 (3%)	47 (9%)
EIXO 4					
Os funcionários possuem competência para o atendimento das exigências pedagógicas e de organização do curso. DIMENSÃO 5	341 (65%)	131 (25%)	32 (6,1%)	17 (3,2%)	4 (0,8%)
A FCMS/JF realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino de excelência. DIMENSÃO 10	315 (60%)	129 (24,6%)	35 (6,7%)	23 (4,4%)	23 (4,4%)
Avalio positivamente as medidas de biossegurança desenvolvidas pela FCMS/JF nesse período de pandemia da COVID-19. DIMENSÃO 6	397 (75,6%)	88 (16,8%)	18 (3,4%)	19 (3,6%)	3 (0,6%)
Considerarei importante a capacitação de biossegurança oferecida aos estudantes pela FCMS/JF antes do retorno das aulas práticas presenciais. DIMENSÃO 6	422 (80,4%)	74 (14,1%)	17 (3,2%)	11 (2,1%)	1 (0,2%)
EIXO 5					
As adaptações da estrutura física da Faculdade atenderam às normas de biossegurança estabelecidas pelos órgãos competentes. DIMENSÃO 7	437 (83,2%)	55 (10,5%)	11 (2,1%)	12 (2,3%)	10 (1,9%)
A Biblioteca da FCMS/JF mantém atualizado seu acervo de acordo com as necessidades das Unidades Educacionais (disciplinas) DIMENSÃO 7	440 (83,8%)	42 (8%)	8 (1,5%)	6 (1,1%)	29 (5,5%)

Na avaliação geral, em uma escala de 1 a 10, aproximadamente 76,7% dos discentes avaliaram o curso de graduação satisfatoriamente (entre 8 e 10) e aproximadamente 75% (entre 8 e 10) avaliaram satisfatoriamente a Faculdade.

✓ **Professores**

Foram 144 docentes que responderam ao instrumento.

RESULTADOS OBTIDOS PELA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES – 2020 (n=144)					
Questões	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente	Não Sei Responder
EIXO 1					
A FCMS/JF divulga os resultados de suas avaliações internas (prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional). DIMENSÃO 8	116 (80,6%)	18 (12,5%)	6 (4,2%)	0 (0%)	4 (2,8%)
EIXO 2					
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social por intermédio do Programa Integrador e Projetos de Extensão. DIMENSÃO 3	131 (91%)	7 (4,9%)	1 (0,7%)	0 (0%)	5 (3,3%)
Tenho conhecimento das Diretrizes Organizacionais da FCMS/JF (Missão, Visão, Valores e Políticas). DIMENSÃO 1	120 (83,3%)	19 (13,2%)	2 (1,4%)	0 (0%)	3 (2,1%)
A FCMS/JF promove incentivos à prática esportiva, com adaptações realizadas pelo setor de Esportes, durante o período de pandemia da COVID-19 (lives, jornada de palestras online, resenha esportiva). DIMENSÃO 3	103 (71,5%)	24 (16,7%)	4 (2,8%)	0 (0%)	13 (9%)

EIXO 3					
A FCMS/JF estimula a participação de professores em Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica. DIMENSÃO 2	106 (73,6%)	24 (16,7%)	11 (7,6%)	2 (1,4%)	1 (0,7%)
A FCMS/JF estimula o docente a participar de capacitações e demais eventos a fim de lhe propiciar melhorias no processo de trabalho na sua área de conhecimento. DIMENSÃO 2	111 (77,1%)	26 (18,1%)	4 (2,8%)	2 (1,4%)	1 (0,7%)
Minhas avaliações (teóricas e práticas), nesse período de pandemia da COVID-19, levam em consideração o processo de trabalho relacionado à formação profissional do estudante. DIMENSÃO 2	116 (80,6%)	22 (15,3%)	3 (2,1%)	0 (0,0%)	3 (2,1%)
No Ensino Remoto Emergencial (ERE), avalio positivamente a acessibilidade digital oferecida pela FCMS/JF (acesso, utilização e compreensão das ferramentas oferecidas pela plataforma digital utilizada – Microsoft Teams). DIMENSÃO 2	118 (81,9%)	25 (17,4%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	1 (0,7%)
Os serviços de Tecnologia de Informação (CSTI) e Comunicação (Site e Portal RM) da FCMS/JF atenderam às necessidades do Ensino Remoto Emergencial (ERE). DIMENSÃO 2	127 (88,2%)	15 (10,4%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	2 (1,4%)
Considero satisfatória a comunicação com os docentes, realizada pela equipe da FCMS/JF por meio das mídias sociais (whatsapp, site, Instagram, Facebook) durante o período de pandemia da COVID-19. DIMENSÃO 4	119 (82,6%)	21 (14,6%)	4 (2,8%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)

Considero importante o suporte oferecido pelo Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD) da FCMS/JF, de modo presencial e online (pela Plataforma Microsoft Teams), durante o período de pandemia da COVID-19. DIMENSÃO 9	125 (86,8%)	17 (11,8%)	2 (1,4%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF, por meio de sua filosofia educacional inclusiva, estimula a humanização e o acesso em suas dependências a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. DIMENSÃO 9	120 (83,3%)	17 (11,8%)	4 (2,8%)	0 (0,0%)	3 (2,1%)
EIXO 4					
A FCMS/JF realiza acolhimento aos professores ingressantes. DIMENSÃO 5	109 (75,7%)	20 (13,9%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	15 (10,4%)
A FCMS/JF realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino de excelência. DIMENSÃO 10	124 (86,1%)	15 (10,4%)	1 (0,7%)	0 (0,0%)	4 (2,8%)
Avalio positivamente as medidas de biossegurança desenvolvidas pela FCMS/JF nesse período de pandemia da COVID-19. DIMENSÃO 6	124 (86,1%)	18 (12,6%)	2 (1,4%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
EIXO 5					
As adaptações da estrutura física da Faculdade atenderam às normas de biossegurança estabelecidas pelos órgãos competentes. DIMENSÃO 7	130 (90,3%)	12 (8,3%)	1 (0,7%)	0 (0,0%)	1 (0,7%)
A Biblioteca da FCMS/JF mantém atualizado seu acervo de acordo com as necessidades das Unidades Educacionais (disciplinas) DIMENSÃO 7	109 (75,7%)	27 (18,8%)	1 (0,7%)	0 (0,0%)	7 (4,9%)

Na avaliação geral, em uma escala de 1 a 10, aproximadamente 82,6% dos docentes avaliaram a Faculdade satisfatoriamente (entre 8 e 10).

Como parte da Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição contida no Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, a FCMS/JF realiza a avaliação dos cenários de prática profissional (comunidade externa) no HMTJ e na UPA Santa Luzia, por meio da coleta das percepções de usuários do sistema de saúde. No ano-base 2020, foram revelados os seguintes índices de satisfação do cliente aos serviços ofertados:

No HMTJ: Número de participantes da pesquisa = 3159

Satisfação	88,87%
Oportunidade de melhoria	6,43%
Insatisfação	4,7%

Na UPA Santa Luzia:

Número de participantes da pesquisa	Bom/ótimo	Ruim
937	94,15%	5,85%

Como parte da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, contida no Eixo 4 – Políticas de Gestão, a FCMS/JF realiza anualmente uma pesquisa de clima organizacional. Porém, conforme descrito anteriormente, a empresa de consultoria contratada para aplicar esta pesquisa, não enviou os resultados até o fechamento deste Relatório.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No Relatório Final, produzido após a autoavaliação institucional referente ao ano de 2020, foram considerados os requisitos legais e as características próprias da FCMS/JF, o que permitiu a detecção de fortalezas e fragilidades, indicando ganhos importantes e caminhos que ainda devem ser percorridos por todos os atores envolvidos.

Cabe destacar que o mesmo foi adaptado ao cenário de pandemia da COVID-19 que estamos vivendo desde março de 2020, o qual refletiu na reorganização institucional para o desenvolvimento das atividades realizadas pela FCMS/JF no referido ano.

Embora o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004) normatizasse que o Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 – ano-base 2020 seria o terceiro do ciclo avaliativo de três anos, não foi possível realizar o comparativo com os dois anos anteriores, tendo em vista o cenário atípico que tivemos em 2020, em que foram feitas grandes adaptações institucionais e acadêmicas, incluindo o calendário acadêmico, a estrutura das aulas teóricas e a adaptação dos cenários de prática.

Todo este trabalho de adaptação e reorganização institucional foi avaliado positivamente, conforme pudemos verificar nos resultados da autoavaliação realizada pela CPA no ano-base 2020, com aderência de discentes e docentes, superior a dos anos anteriores, além da pesquisa de satisfação realizada pela comunidade externa.

Assim, cada um dos envolvidos, tendo conhecimento de todas as informações contidas neste Relatório, poderão transformá-las em ações de aprimoramento do ensino, da pesquisa e da extensão, fundamentais para a melhoria da qualidade do ensino, a expansão de sua oferta; o aumento permanente da eficácia institucional e da efetividade acadêmica e social, componentes essenciais avaliados pelo SINAES.

Desta forma, mantemos a ação dialógica entre direção, docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, aprimorando os nossos processos internos e de comunicação com a sociedade.