



***Resultados do Relatório de
Autoavaliação Institucional 2022
Ano-Base 2021***



Ficha catalográfica
Elaboração Sabrina Valadão CRB6-2542

F143r

Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora

Resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional 2022: ano-base 2021 / Editores Djalma Rabelo Ricardo; Rinaldo Henrique Aguiar da Silva; Renata Araújo Campos Dall'Orto; Soraida Sozzi Miguel; Gisele Duque Torres Gonçalves; Giovanni Montesano Schettino. Revisora Sabrina Valadão. – Juiz de Fora: Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora, 2022.

28 f.

1. CPA. 2. Comissão Própria de Avaliação. 3. Avaliação Institucional. 4. Autoavaliação. 5. Documentos institucionais. I. Título.

CDD 378

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Djalma Rabelo Ricardo

Diretor de Planejamento

José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional

Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Antônio Marcos Bahia

Financeiro

Ana Carolina Chinelato

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Stephanie Magalhães

Gerência Acadêmica

Edna Arêdes

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Sabrina Valadão

Secretaria de Registros Acadêmicos

Analice Alves A. Oliveira

Secretaria de Apoio aos Professores

Jaqueline do Valle e Assis

Sistema de Informática

Wesley Gomes Ribeiro Reis

Coordenação Pedagógica

Gisele Duque Torres Gonçalves

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Renata Araujo Campos Dall'Orto

Coordenação do Programa de Mentoring

Laura de Souza Bechara Secchin

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão

Soraida Sozzi Miguel

Coordenação do Curso de Enfermagem

Erika Bicalho de Almeida

Coordenação do Curso de Farmácia

Soraida Sozzi Miguel

Coordenação do Curso de Fisioterapia

Plinio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina

Raimundo Nonato Bechara

Vice-coordenação do Curso de Medicina

Juliano Machado

Coordenação do Curso de Odontologia

Rodrigo Guerra de Oliveira

Coordenação do Programa Integrador

Cláudia Maria Maneira Netto Moura

Coordenação do Núcleo de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (NDCT)

Ana Paula Ferreira

Coordenação do Comitê de Ética e Pesquisa (CEP)

Soraida Sozzi Miguel

Coordenação de Extensão

Fernando Farah

Secretaria da Pós-Graduação

Claudiléia Paiva e Lilia Paiva

Secretárias das Coordenações de Curso

Germana T. Aquino de Almeida e Edilaine Bechtluft de Oliveira- Medicina

Paloma Tavares Guedes - Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia

Valéria Henriques Ladeira - Odontologia

Secretaria do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI)

Aline Presto Rabelo Guedes

Secretaria do CEP/Reconhecimento/*Mentoring*

Bruna Maria Baldutte Giglio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....	8
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	10
5. OS SEGMENTOS AVALIADOS	12
6. DESENVOLVIMENTO.....	13
7. ANÁLISE DOS RESULTADOS	14
7.1 Análise dos Dados e das Informações	14
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	28

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (CPA/FCMS/JF) apresenta no presente documento a sinopse dos resultados da Autoavaliação Institucional 2022 Ano-Base 2021.

O Relatório desta autoavaliação, conforme as orientações contidas na Nota Técnica Nº 065/2014, teve caráter parcial e contemplou as informações e ações desenvolvidas pela CPA e por diversos setores da Faculdade no ano de 2021, de acordo com os eixos e as dimensões propostos pelo SINAES.

Lembrando que, por meio da CPA, a FCMS/JF desenvolve ações institucionais voltadas para a disseminação da cultura da avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da autoavaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a sua contribuição no processo de reflexão e transformação.

Dentre os objetivos da CPA, destacam-se:

- Promover uma reflexão crítica sobre o desempenho acadêmico, com o objetivo de manter e aprimorar a qualidade acadêmica em todos os níveis;
- conduzir o processo de avaliação, por meio da sistematização das informações (projeto e operacionalização do sistema de informação de Autoavaliação);
- permitir examinar a coerência entre o PDI e a prática pedagógica e gerencial, por meio de um mecanismo participativo de identificação de problemas e potencialidades;
- congrega os diferentes segmentos da comunidade, solicitando colaboração na realização de tarefas, para consolidar o processo de avaliação;
- divulgar informações que possibilitem e influenciem na mudança ou na permanência do padrão de gestão e projetos institucionais.
- contribuir para a implantação/manutenção de uma cultura permanente de avaliação.

2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Designada nos termos da lei, pelo Diretor Geral, está composta por representantes da comunidade acadêmica: Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da Sociedade Civil, e assim se apresenta:

Quadro 1: Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Nome	Segmento que representa*	e-mail
Renata Araújo Campos Dall'Orto (Coordenadora da CPA)	Técnico-Administrativo	cpa@suprema.edu.br
Gisele Duque Torres Gonçalves	Técnico-Administrativo	gisele.cope@suprema.edu.br
Juliane Aparecida Batalha	Técnico-Administrativo	qualidade@suprema.edu.br
Soraida Sozzi Miguel	Docente	sosozzi@yahoo.com.br
Giovanni Montesano Schettino	Docente	giovanni.schettino@ipasoft.com.br
Gabriella Viveiros Schettino	Discente	gabriellaschettino@hotmail.com
Júlia Caputo Silveira	Discente	julia12caputo@gmail.com
Maria Adelina Braz	Sociedade Civil Organizada	mariaadelina@gmail.com
Pedro Afonso Ferreira Vaz	Sociedade Civil Organizada	-----

Ato de designação da CPA: Portaria nº 20/2021

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As atividades de Avaliação Institucional Interna da FCMS/JF tiveram início em 2004, com a criação da CPA, no mesmo ano em que a Faculdade iniciou suas atividades educacionais. Assim, desde seus primórdios, a FCMS/JF - SUPREMA incorporou, em sua cultura, as Diretrizes da CONAES/SINAES.

Depois de quase duas décadas de implantação dos processos autoavaliativos, a experiência adquirida no planejamento e na execução da mesma apresenta-se como uma fortaleza institucional.

A cultura Institucional acerca de processos avaliativos internos já possibilita que a CPA, por meio de suas representatividades legais, consiga planejar, desenvolver, analisar e divulgar os resultados apurados, bem como utilizá-los na melhoria dos processos acadêmicos.

Os diversos setores institucionais são mobilizados pela CPA a cada ano para reverem os instrumentos de coleta de dados, bem como as estratégias de aplicação dos mesmos, no sentido de conseguir atingir a maior parte dos estudantes, professores, técnico-administrativos e comunidade.

A informatização da Instituição permite que esses processos avaliativos sejam dinâmicos, respeitando a acessibilidade, bem como a confidencialidade das opiniões emitidas.

Assim, as orientações e os instrumentos utilizados para determinar o processo de autoavaliação institucional coadunam-se com as diretrizes curriculares de cada curso oferecido, bem como com a Lei nº 10.861, que institui o SINAES. Também retratam o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Faculdade oferece para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

Destacam-se como objetivos da autoavaliação institucional:

- Consolidar o compromisso social, científico e cultural;
- estimular o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- implantar um processo contínuo de avaliação institucional.

4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

As atividades de Avaliação Institucional da FCMS/JF tiveram início em 2004, com a criação da CPA. Assim, desde seus primórdios, incorporou em sua cultura, as Diretrizes da CONAES/SINAES, instituídas pela Lei nº 10.861. Estas desenvolvem ações institucionais voltadas para a disseminação da cultura da avaliação e a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a sua contribuição no processo de reflexão e transformação.

Desde os primeiros anos, a FCMS/JF vem aprimorando seus Projetos e Processos de Autoavaliação que evoluíram de instrumentos impressos em papel e plotados em *softwares* específicos para instrumentos informatizados junto ao RM da Instituição e à ferramenta *Google Forms*.

No ano-base 2021, como ainda estivemos em um cenário de grandes adaptações institucionais e acadêmicas em função da pandemia da COVID-19, o calendário acadêmico e a estrutura das aulas foram afetadas. Portanto, no Relatório parcial, utilizamos instrumentos da autoavaliação institucional que incluíram assertivas relacionadas a esse contexto, bem como foram apresentadas as ações realizadas pelos setores da FCMS/JF durante todo o ano.

O Projeto de Autoavaliação apoiou-se nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos oferecidos e na Lei nº 10.861, que institui o SINAES, retratando o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços oferecidos para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

Assim, o Processo de Autoavaliação ano-base 2021 incluiu planejamento e preparação, observando os seguintes passos:

1. Reuniões da Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
2. Definição dos objetivos, estratégias, metodologia e cronograma;
3. Revisão dos instrumentos de autoavaliação institucional;
4. Aplicação dos instrumentos de autoavaliação institucional;
5. Análise dos resultados dos instrumentos;

6. Solicitação para o envio das informações das atividades realizadas por cada setor durante o ano;
7. Revisão crítica para a elaboração de um plano de melhorias para sanar as fragilidades e aprimorar as fortalezas identificadas;
8. Escrita do Relatório;
9. Divulgação dos resultados.

O trabalho da CPA contou com o apoio dos diretores, gestores e atores da instituição.

5. OS SEGMENTOS AVALIADOS

Os participantes do processo de avaliação foram docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e comunidade externa (usuários dos serviços).

6. DESENVOLVIMENTO

Como determinado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X, o relatório de autoavaliação focaliza 10 Dimensões Institucionais, alocadas nos 5 Eixos, conforme descrito abaixo:

Quadro 2: Eixos e Dimensões da autoavaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

7.1 Análise dos Dados e das Informações

A análise dos dados e das informações foi baseada no resultado geral da autoavaliação, das avaliações externas e dos cursos, levando em consideração o cumprimento das metas estabelecidas no PDI (2017–2021) e das ações previstas no planejamento estratégico.

A seguir, apresentamos os resultados gerais da Autoavaliação da FCMS/JF realizada em 2021 pelos estudantes e docentes, incluindo a análise das perguntas relativas à Avaliação Geral dos Cursos e da Faculdade.

✓ **Estudantes**

Foram 437 estudantes que responderam ao instrumento, correspondentes aos seguintes cursos e períodos:

Curso de Graduação dos estudantes participantes da autoavaliação institucional (n = 437)					
	Enfermagem	Farmácia	Fisioterapia	Medicina	Odontologia
2021	37 (8,5%*)	32 (7,3%*)	52 (11,9%*)	273 (62,5%*)	43 (9,8%*)

*em relação ao número de respondentes

Período em que os estudantes estão matriculados (participantes da autoavaliação institucional) (n = 437)												
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
2021	76 (17,4%)	70 (16%)	64 (14,6%)	38 (8,7%)	55 (12,6%)	35 (8%)	37 (8,5%)	33 (7,6%)	11 (2,5%)	12 (2,7%)	6 (1,4%)	0 (0,0%)

Obs.: Porcentagem relativa ao número de respondentes

Quadro 3: Resultados Obtidos Pela Avaliação dos Estudantes - 2021

RESULTADOS OBTIDOS PELA AVALIAÇÃO DOS ESTUDANTES – 2021					
(n=437)					
Questões	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Não Sei Responder	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente
EIXO 1					
A FCMS/JF divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional). DIMENSÃO 8	248 (56,8%)	74 (16,9%)	81 (18,5%)	25 (5,7%)	9 (2,1%)
EIXO 2					
Tenho conhecimento das Diretrizes Organizacionais da FCMS/JF (Missão, Visão, Valores e Políticas). DIMENSÃO 1	233 (53,3%)	115 (26,3%)	46 (10,5%)	29 (7%)	14 (3,2%)
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social, por intermédio do Programa Integrador e Projetos de Extensão. DIMENSÃO 3	328 (75,1%)	71 (16,2%)	18 (4,1%)	17 (3,9%)	3 (0,7%)
A FCMS/JF promove incentivos à prática esportiva pelo Setor de Esportes (lives, jornada de palestras online, resenha esportiva, torneios eletrônicos - E-sports, xadrez, futebol virtual FIFA-21). DIMENSÃO 3	309 (70,7%)	72 (16,5%)	27 (6,2%)	17 (3,9%)	12 (2,7%)
EIXO 3					
A FCMS/JF estimula a participação de estudantes em Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica. DIMENSÃO 2	315 (72,1%)	83 (19,0%)	8 (1,8%)	21 (4,8%)	10 (2,3%)
A FCMS/JF estimula a meritocracia por meio dos Projetos de Monitoria, do Programa de Iniciação Científica e da Bolsa de Desempenho Acadêmico. DIMENSÃO 2	260 (59,5%)	85 (19,5%)	15 (3,4%)	53 (12,1%)	24 (5,5%)
A FCMS/JF estimula o estudante a tornar-se agente de seu	293 (67,0%)	103 (23,6%)	4 (1%)	26 (5,9%)	11 (2,5%)

conhecimento por meio de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico). DIMENSÃO 2					
O meu curso está estruturado de maneira satisfatória para possibilitar inserção no mercado de trabalho. DIMENSÃO 2	273 (62,5%)	110 (25,2%)	16 (3,7%)	36 (8,2%)	2 (0,4%)
A Coordenação do meu curso consegue gerir as questões relacionadas aos estudantes. DIMENSÃO 2	212 (48,5%)	127 (29,1%)	19 (4,3%)	58 (13,3%)	21 (4,8%)
Considero meus professores devidamente qualificados para exercerem o ensino com excelência. DIMENSÃO 2	274 (62,7%)	127 (29,1%)	2 (0,4%)	31 (7,1%)	3 (0,7%)
A maioria dos professores é pontual e cumpre com as normas institucionais da Faculdade. DIMENSÃO 2	297 (68,0%)	99 (22,6%)	3 (0,7%)	30 (6,9%)	8 (1,8%)
As aulas práticas estão sendo estruturadas de acordo com as necessidades, do meu curso, exigidas no mercado de trabalho. DIMENSÃO 2	244 (55,9%)	125 (28,6%)	15 (3,4%)	38 (8,7%)	15 (3,4%)
As aulas teóricas estão sendo estruturadas de acordo com as necessidades, do meu curso, exigidas no mercado de trabalho. DIMENSÃO 2	255 (58,3%)	124 (28,4%)	16 (3,7%)	30 (6,9%)	12 (2,7%)
As avaliações (teóricas e práticas), aplicadas pelos docentes, são bem estruturadas e levam em consideração as necessidades relacionadas à formação profissional do estudante. DIMENSÃO 2	248 (56,8%)	139 (31,8%)	7 (1,6%)	31 (7,1%)	12 (2,7%)
O Setor de Tecnologia da Informação (CSTI) da FCMS/JF atende às necessidades dos estudantes. DIMENSÃO 2	305 (69,8%)	64 (14,6%)	58 (13,3%)	8 (1,8%)	2 (0,5%)
Considero satisfatória a comunicação interna com os estudantes, realizada pela equipe da FCMS/JF,	253 (57,9%)	130 (29,7%)	7 (1,6%)	40 (9,2%)	7 (1,6%)

por meio de whatsapp e e-mail. DIMENSÃO 4					
Considero satisfatória a comunicação externa com os estudantes, realizada pelo Setor de Comunicação e Marketing da FCMS/JF por meio de mídias sociais (Site, Blog, Jornal, Instagram, Facebook, Twitter, YouTube). DIMENSÃO 4	252 (57,7%)	92 (21,1%)	60 (13,7%)	26 (5,9%)	7 (1,6%)
Considero importante o programa de recepção implantado pela Faculdade para os estudantes ingressantes e suas famílias para acolhimento e esclarecimento das normas institucionais. DIMENSÃO 9	318 (72,8%)	54 (12,4%)	42 (9,6%)	18 (4,1%)	5 (1,1%)
Considero importante o suporte pedagógico, psicológico e psiquiátrico oferecido pelo Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD) da FCMS/JF aos estudantes. DIMENSÃO 9	342 (78,3%)	46 (10,5%)	32 (7,3%)	14 (3,2%)	3 (0,7)
A FCMS/JF oferece o Programa de Mentoring como estratégia de apoio aos estudantes. DIMENSÃO 9	277 (63,4%)	62 (14,2%)	56 (12,8%)	24 (5,5%)	18 (4,1%)
A FCMS/JF, por meio de sua política educacional inclusiva, estimula a humanização e o acesso em suas dependências a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. DIMENSÃO 9	307 (70,2%)	58 (13,3%)	54 (12,4%)	10 (2,3%)	8 (1,8%)
EIXO 4					
O atendimento dispensado pelos funcionários aos estudantes é de qualidade. DIMENSÃO 5	324 (74,1%)	84 (19,2%)	5 (1,1%)	20 (4,6%)	4 (1%)
A FCMS/JF estimula a participação dos estudantes nos colegiados de curso e demais órgãos superiores da Instituição. DIMENSÃO 6	248 (56,7%)	92 (21,1%)	55 (12,6%)	28 (6,4%)	14 (3,2%)
A FCMS/JF realiza investimentos, melhorias e expansões de forma	290 (66,4%)	82 (18,8%)	37 (8,4%)	18 (4,1%)	10 (2,3%)

sustentável com foco no ensino de excelência. DIMENSÃO 10					
EIXO 5					
De maneira geral, a infraestrutura física da FCMS/JF atende às necessidades institucionais para oferecer um ensino de excelência. DIMENSÃO 7	345 (79%)	71 (16,2%)	3 (0,7%)	13 (3%)	5 (1,1%)
A Biblioteca da FCMS/JF mantém atualizado seu acervo de acordo com as necessidades das Unidades Educacionais (disciplinas). DIMENSÃO 7	370 (84,7%)	32 (7,3%)	26 (6%)	8 (1,8%)	1 (0,2%)
A FCMS/JF possui Laboratórios com equipamentos de última geração para realização de aulas práticas (Lab. de Habilidades e Simulação Realística; Lab. de Habilidade em Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Odontologia; Lab. de Bioquímica e Ciências Exatas; Lab. de Microbiologia e Imunologia e Parasitologia; Lab. de Anatomia; Lab. de Histologia). DIMENSÃO 7	359 (82,2%)	60 (13,7%)	5 (1,1%)	11 (2,5%)	2 (0,5%)
Assertivas referentes à pandemia da COVID-19:					
EIXO 3					
O Ensino Remoto Emergencial (ERE) oferecido pela FCMS/JF nesse período de pandemia da COVID-19 está sendo satisfatório para a minha formação, mantendo a qualidade do processo de ensino-aprendizagem. DIMENSÃO 2	145 (33,2%)	160 (36,6%)	6 (1,4%)	85 (19,4%)	41 (9,4%)
No Ensino Remoto Emergencial (ERE), avalio positivamente a acessibilidade digital oferecida pela FCMS/JF (acesso, utilização e compreensão das ferramentas oferecidas pela plataforma digital utilizada – Microsoft Teams). DIMENSÃO 2	290 (66,4%)	116 (26,5%)	6 (1,4%)	18 (4,1%)	7 (1,6%)

EIXO 4					
Avalio positivamente as medidas de biossegurança desenvolvidas pela FCMS/JF nesse período de pandemia da COVID-19. DIMENSÃO 6	338 (77,3%)	76 (17,4%)	3 (0,7%)	14 (3,2%)	6 (1,4%)
EIXO 5					
As adaptações da infraestrutura física da Faculdade atenderam às normas de biossegurança estabelecidas pelos órgãos competentes. DIMENSÃO 7	359 (82,2%)	50 (11,4%)	10 (2,3%)	15 (3,4%)	3 (0,7%)

Avaliação Geral:

De maneira geral, que nota de 0 a 10 você avalia a FCMS/JF-SUPREMA?

Estudantes					
	Nota 10	Nota 9	Nota 8	Nota 7	Abaixo de 7
2021 (n=437)	182 (41,6%)	122 (28%)	65 (14,9%)	43 (9,8%)	25 (5,7%)

Na avaliação geral, 84,5% dos estudantes que participaram da autoavaliação institucional avaliaram satisfatoriamente de 8 a 10 a Faculdade.

De maneira geral, que nota de 0 a 10 você avalia o seu curso de graduação na FCMS/JF-SUPREMA?

Estudantes					
	Nota 10	Nota 9	Nota 8	Nota 7	Abaixo de 7
2021 (n=437)	212 (48,5%)	104 (23,8%)	67 (15,3%)	33 (7,6%)	21 (4,8%)

Na avaliação geral, 87,6% dos estudantes que participaram da autoavaliação institucional avaliaram satisfatoriamente de 8 a 10 o seu curso de graduação na Faculdade.

✓ **Professores**

Foram 157 docentes que responderam ao instrumento.

Quadro 4: Resultados Obtidos pela Avaliação dos Professores - 2021

RESULTADOS OBTIDOS PELA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES – 2021 (n=157)					
Questões	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Não Sei Responder	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente
EIXO 1					
A FCMS/JF divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional). DIMENSÃO 8	132 (84,1%)	21 (13,4%)	4 (2,5%)	0 (0%)	0 (0%)
EIXO 2					
Tenho conhecimento das Diretrizes Organizacionais da FCMS/JF (Missão, Visão, Valores e Políticas). DIMENSÃO 1	133 (84,7%)	19 (12,1%)	5 (3,2%)	0 (0%)	0 (0%)
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social, por intermédio do Programa Integrador e Projetos de Extensão. DIMENSÃO 3	148 (94,3%)	8 (5,1%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
A FCMS/JF promove incentivos à prática esportiva pelo Setor de Esportes (lives, jornada de palestras online, resenha esportiva, torneios eletrônicos - E-sports, xadrez, futebol virtual FIFA-21). DIMENSÃO 3	123 (78,3%)	14 (9%)	17 (10,8%)	2 (1,3%)	1 (0,6%)

EIXO 3					
A FCMS/JF estimula a participação de professores em Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica. DIMENSÃO 2	124 (79,0%)	24 (15,3%)	2 (1,3%)	6 (3,8%)	1 (0,6%)
A FCMS/JF estimula o docente a participar de capacitações e demais eventos a fim de lhe propiciar melhorias no processo de trabalho na sua área de conhecimento. DIMENSÃO 2	119 (75,8%)	31 (19,8%)	0 (0%)	6 (3,8%)	1 (0,6%)
A FCMS/JF estimula a qualificação docente stricto sensu. DIMENSÃO 2	113 (72,0%)	32 (20,4%)	8 (5,1%)	1 (0,6%)	3 (1,9%)
A FCMS/JF estimula a meritocracia por meio do Prêmio de Produtividade em Pesquisa. DIMENSÃO 2	121(77,1%)	14 (8,9%)	19 (12,1%)	1 (0,6%)	2 (1,3%)
A FCMS/JF estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento por meio de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico). DIMENSÃO 2	140 (89,2%)	16 (10,2%)	1(0,6%)	0 (0,0%)	0 (0%)
10- Os cursos da FCMS/JF estão estruturados para possibilitar inserção do discente no mercado de trabalho competitivo. DIMENSÃO 2	131 (83,4%)	20 (12,8%)	3 (1,9%)	3 (1,9%)	0 (0%)
A Coordenação de curso consegue gerir as questões relacionadas aos professores. DIMENSÃO 2	135 (86%)	19 (12,1%)	0 (0%)	3 (1,9%)	0(0%)
A maioria dos discentes apresenta pontualidade e cumpre com as normas institucionais da Faculdade. DIMENSÃO 2	112 (71,3%)	39 (24,9%)	4 (2,5%)	2 (1,3%)	0 (0%)
A construção das minhas avaliações (teóricas e práticas) é bem estruturada e leva em	135 (86,0%)	18 (11,5%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)

consideração as necessidades relacionadas à formação profissional do estudante. DIMENSÃO 2					
O Núcleo de Avaliação Institucional (NAI) atende as minhas expectativas sobre as avaliações. DIMENSÃO 2	128 (81,5%)	21 (13,4%)	6 (3,8%)	2 (1,3%)	0 (0%)
As orientações e o suporte do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI) para as minhas avaliações práticas e/ou teóricas têm sido importantes na construção das mesmas. DIMENSÃO 2	127 (80,9%)	20 (12,7%)	7 (4,5%)	3 (1,9%)	0 (0%)
O Setor de Tecnologia da Informação (CSTI) da FCMS/JF atende às necessidades dos professores. DIMENSÃO 2	135 (86,0%)	16 (10,2%)	5 (3,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
Considero satisfatória a comunicação interna com os professores, realizada pela equipe da FCMS/JF, por meio de whatsapp e e-mail. DIMENSÃO 4	134 (85,4%)	23 (14,6%)	0(0%)	0(0%)	0 (0%)
Considero satisfatória a comunicação externa com os professores, realizada pelo Setor de Comunicação e Marketing da FCMS/JF por meio de mídias sociais (Site, Blog, Jornal, Instagram, Facebook, Twitter, YouTube). DIMENSÃO 4	116 (73,9%)	23 (14,6%)	15 (9,6%)	3 (1,9%)	0 (0%)
Considero importante o suporte pedagógico, psicológico e psiquiátrico oferecido pelo Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD) da FCMS/JF aos professores. DIMENSÃO 9	142 (90,5%)	10 (6,4%)	4(2,5%)	1(0,6%)	0 (0%)
A FCMS/JF oferece o Programa de Mentoring como estratégia de apoio aos estudantes. DIMENSÃO 9	130 (82,8%)	15 (9,6%)	11 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)

A FCMS/JF, por meio de sua política educacional inclusiva, estimula a humanização e o acesso em suas dependências a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. DIMENSÃO 9	138 (87,9%)	11 (7,0%)	8 (5,1%)	0 (0%)	0 (0%)
EIXO 4					
A FCMS/JF realiza acolhimento aos professores ingressantes. DIMENSÃO 5	123 (78,3%)	21 (13,4%)	12 (7,7%)	1 (0,6%)	0 (0%)
A FCMS/JF oferece estrutura de trabalho adequada para o desempenho das funções docentes. DIMENSÃO 5	142 (90,4%)	12 (7,6%)	0(0%)	3 (2%)	0 (0%)
A FCMS/JF oferece capacitação docente que propicia melhorias no processo de trabalho por mim desenvolvido. DIMENSÃO 5	129 (82,2%)	23 (14,7%)	1(0,6%)	4 (2,5%)	0 (0%)
Sinto-me satisfeito em fazer parte do Corpo Docente da FCMS/JF. DIMENSÃO 5	154 (98,1%)	3 (1,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
O atendimento dispensado pelos funcionários aos professores é de qualidade. DIMENSÃO 5	150 (95,5%)	7 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
A FCMS/JF estimula a participação dos professores nos colegiados de curso e demais órgãos superiores da Instituição. DIMENSÃO 6	122 (77,7%)	19 (12,1%)	15 (9,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
A FCMS/JF realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino de excelência. DIMENSÃO 10	144 (91,7%)	8 (5,1%)	4 (2,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
EIXO 5					
De maneira geral, a infraestrutura física da FCMS/JF atende às necessidades institucionais para oferecer um ensino de excelência. DIMENSÃO 7	148 (94,3%)	9 (5,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

A Biblioteca da FCMS/JF mantém atualizado seu acervo de acordo com as necessidades das Unidades Educacionais (disciplinas). DIMENSÃO 7	134 (85,4%)	14 (8,9%)	9 (5,7%)	0 (0%)	0 (0%)
A FCMS/JF possui Laboratórios com equipamentos de última geração para realização de aulas práticas (Lab. de Habilidades e Simulação Realística; Lab. de Habilidade em Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Odontologia; Lab. de Bioquímica e Ciências Exatas; Lab. de Microbiologia e Imunologia e Parasitologia; Lab. de Anatomia; Lab. de Histologia). DIMENSÃO 7	145 (92,4%)	8 (5,1%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)
Assertivas referentes à pandemia da COVID-19					
EIXO 3					
O Ensino Remoto Emergencial (ERE) oferecido pela FCMS/JF nesse período de pandemia da COVID-19 está sendo satisfatório para a minha formação, mantendo a qualidade do processo de ensino-aprendizagem. DIMENSÃO 2	95 (60,5%)	50 (31,8%)	8 (5,1%)	3 (2%)	1 (0,6%)
No Ensino Remoto Emergencial (ERE), avalio positivamente a acessibilidade digital oferecida pela FCMS/JF (acesso, utilização e compreensão das ferramentas oferecidas pela plataforma digital utilizada – Microsoft Teams). DIMENSÃO 2	130 (82,8%)	22 (14,0%)	5 (3,2%)	0 (0%)	0 (0%)
EIXO 4					

Avalio positivamente as medidas de biossegurança desenvolvidas pela FCMS/JF nesse período de pandemia da COVID-19. DIMENSÃO 6	144 (92%)	11 (7,0%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
EIXO 5					
As adaptações da infraestrutura física da Faculdade atenderam às normas de biossegurança estabelecidas pelos órgãos competentes. DIMENSÃO 7	147 (93,6%)	5 (3,2%)	3 (1,9%)	2 (1,3%)	0 (0%)

Avaliação Geral:

De maneira geral, que nota de 0 a 10 você avalia a FCMS/JF-SUPREMA?

Professores					
	Nota 10	Nota 9	Nota 8	Nota 7	Abaixo de 7
2021 (n=157)	113 (72,0%)	34 (21,6%)	8 (5,1%)	2 (1,3%)	0 (0%)

Na avaliação geral, 98,7% dos docentes que participaram da autoavaliação institucional avaliaram satisfatoriamente de 8 a 10 a Faculdade.

Como parte da Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição contida no Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, a FCMS/JF realiza a avaliação dos cenários de prática profissional (comunidade externa) no HMTJ e na UPA Santa Luzia, por meio da coleta das percepções de usuários do sistema de saúde. No ano-base 2021, foram revelados os seguintes índices de satisfação do cliente aos serviços ofertados:

No HMTJ:

UNIDADES DE INTERNAÇÃO

Número de participantes da pesquisa = 516

Quadro 5: Unidades de Internação

Satisfação	93,20%
Oportunidade de melhoria	3,82%
Insatisfação	2,98%

Ambulatórios / Consultórios:

Número de participantes da pesquisa = 513

Quadro 6: Ambulatórios / Consultórios

Satisfação	93,50%
Oportunidade de melhoria	4,30%
Insatisfação	2,20%

Na UPA Santa Luzia:

Quadro 7: UPA Santa Luzia

Número de participantes da pesquisa	Bom/ótimo	Ruim
1246	93,64%	6,35%

Como parte da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, contida no Eixo 4 – Políticas de Gestão, a FCMS/JF realiza anualmente uma pesquisa de clima como forma de medir a satisfação dos funcionários. Foi contratada a empresa Fator RH para aplicar a Pesquisa de Clima e realizar uma consultoria quanto aos seus desdobramentos e pontos de melhoria.

Em 2021 apresentou as seguintes médias como resultados referentes ao corpo técnico-administrativo da FCMS/JF:

Quadro 8: Pesquisa de Clima 2021

GRUPOS FATORES	Grupo: I - Cultura & Gestão	54,2%
	Políticas	42,1%
	Organização	44,8%
	Cultura da Qualidade	60,5%
	Foco no Cliente	67,5%
	Grupo: II - Liderança	57,9%
	Estilo de Liderança	60,2%
	Reconhecimento	59,4%
	Comunicação & Feedback	54,1%
	Autonomia & Desenvolvimento	57,0%
	Grupo: III - Gestão de Pessoas	47,4%
	Remuneração	59,9%
	Aprimoramento	29,6%
	Valorização & Recompensa	45,5%
	Desempenho	42,9%
	Credibilidade - RH	53,4%
Grupo: IV - Ambiente de Trabalho	70,1%	
Condições de Trabalho	62,9%	
Relações Interpessoais	61,6%	
Conteúdo & Realização	83,8%	

Com base nos resultados, algumas ações foram realizadas para melhoria dos fatores avaliados e em 2022 a pesquisa de clima será realizada pela Fator RH em outubro para efeito comparativo utilizando a mesma metodologia da pesquisa anterior.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No Relatório Parcial, produzido após a autoavaliação institucional referente ao ano de 2021, foram considerados os requisitos legais e as características próprias da FCMS/JF, o que permitiu a detecção de fortalezas e fragilidades, indicando ganhos importantes e caminhos que ainda devem ser percorridos por todos os atores envolvidos.

Cabe destacar que o mesmo apresentou informações que se referem ao cenário de pandemia da COVID-19 que ainda estamos vivendo desde março de 2020, o qual refletiu na reorganização institucional para o desenvolvimento das atividades realizadas pela FCMS/JF em 2021. E que continuaremos acompanhando as medidas sanitárias cabíveis a nível do Ministério da Saúde, órgãos fiscalizadores e reguladores.

No Relatório da CPA 2022 ano-base 2021, apresentamos as ações desenvolvidas pelos diversos setores da FCMS/JF, bem como os resultados do processo de autoavaliação institucional, baseados nos 5 Eixos e 10 Dimensões previstos pelo SINAES. Ele expressou todo o trabalho institucional que foi avaliado positivamente, conforme pudemos verificar nos resultados da autoavaliação, com aderência dos discentes e dos docentes, além da pesquisa de satisfação realizada pela comunidade externa e da pesquisa de clima desenvolvida pelo Setor de Recursos Humanos, como forma de medir a satisfação dos funcionários.

Em 2021, cabe salientar que a Instituição aprimorou a gestão dos processos internos, sendo certificada pela ISO 9001:2015, fortalecendo a qualidade do trabalho desenvolvido por toda a equipe, o que refletiu, inclusive, no trabalho desenvolvido pela CPA e nos resultados da autoavaliação institucional.

Com a parceria dos setores envolvidos, os mesmos tiveram conhecimento dos resultados obtidos e poderão transformá-los em ações de aprimoramento do ensino, da pesquisa e da extensão, fundamentais para a melhoria da qualidade, a expansão de sua oferta, o aumento permanente da eficácia institucional e da efetividade acadêmica e social, componentes essenciais avaliados pelo SINAES.

Desta forma, mantemos a ação dialógica entre direção, docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, aprimorando os nossos processos internos e de comunicação com a sociedade.