



***Resultados do Relatório de  
Autoavaliação Institucional 2024  
Ano-Base 2023***



**Ficha catalográfica**  
**Elaboração Sabrina Valadão CRB6-2542**

F143r

Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora

Resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional 2024: ano-base 2023 / Editores Djalma Rabelo Ricardo; Rinaldo Henrique Aguilár da Silva; Renata Araújo Campos Dall'Orto; Soraida Sozzi Miguel; Gisele Duque Torres Gonçalves; Giovanni Montesano Schettino. Revisora Sabrina Valadão. – Juiz de Fora: Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora, 2024.

29 f.

1. CPA. 2. Comissão Própria de Avaliação. 3. Avaliação Institucional. 4. Autoavaliação. 5. Documentos institucionais. I. Título.

CDD 378

## **DIRETORES/MANTENEDORA**

### **Diretor Geral**

Jorge Montessi

### **Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão**

Djalma Rabelo Ricardo

### **Diretor de Planejamento e Administração**

José Mariano Soares de Moraes

### **Diretor de Planejamento e Administração**

Iomar Pinheiro Cangussu

### **Diretor de Infraestrutura**

Ricardo Campelo da Conceição

### **Diretor de Integração**

Newton Ferreira de Oliveira

### **Diretor Financeiro**

Ângelo Marciano Lopes

## **ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO**

### **Comunicação e Marketing**

Maressa dos Reis Coelho

### **Conservação e Higiene**

Antônio Marcos Bahia

### **Financeiro**

Ana Carolina Chinelato

### **Qualidade e Planejamento Estratégico**

Juliane Batalha

### **Recursos Humanos**

Stephanie Magalhães

### **Gerência Acadêmica**

Edna Arêdes

## ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

### **Biblioteca**

Sabrina Valadão

### **Secretaria de Registros Acadêmicos**

Analice Alves A. Oliveira

### **Secretaria de Apoio aos Professores**

Jaqueline do Valle e Assis

### **Sistema de Informática**

Wesley Gomes Ribeiro Reis

### **Coordenação Pedagógica**

Gisele Duque Torres Gonçalves

### **Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)**

Renata Araujo Campos Dall'Orto

### **Coordenação do Programa de Mentoring**

Laura de Souza Bechara Secchin

### **Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão**

Soraida Sozzi Miguel

### **Coordenação do Curso de Enfermagem**

Erika Bicalho de Almeida

### **Coordenação do Curso de Farmácia**

Soraida Sozzi Miguel

### **Coordenação do Curso de Fisioterapia**

Plinio dos Santos Ramos

### **Coordenação do Curso de Medicina**

Raimundo Nonato Bechara

### **Coordenação Adjunta do Curso de Medicina**

Juliano Machado de Oliveira

### **Coordenação do Curso de Odontologia**

Rodrigo Guerra de Oliveira

**Coordenação do Programa Integrador**

Cláudia Maria Maneira Netto Moura

**Coordenação do Núcleo de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (NDCT)**

Ana Paula Ferreira

**Coordenação do Comitê de Ética e Pesquisa (CEP)**

Soraida Sozzi Miguel

**Coordenação de Extensão**

Fernando Farah

**Secretaria da Pós-Graduação**

Claudiléia Paiva e Lilia Paiva

**Secretárias das Coordenações de Curso**

Germana T. Aquino de Almeida e Edilaine Bechtluft de Oliveira- Medicina

Paloma Tavares Guedes - Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia

Valéria Henriques Ladeira – Odontologia

**Coordenação do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI)**

Rosa Maria Silva Nunes e Santos

**Secretaria do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI)**

Aline Presto Rabelo Guedes

**Secretaria do CEP/Reconhecimento/*Mentoring***

Bruna Maria Baldutte Giglio

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	7
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....	8
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....	10
5. OS SEGMENTOS AVALIADOS .....	12
6. DESENVOLVIMENTO.....	13
7. ANÁLISE DOS RESULTADOS .....	14
7.1 Análise dos Dados e das Informações .....	14
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	28

## 1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (CPA/FCMS/JF) apresenta no presente documento os resultados da Autoavaliação Institucional 2024 Ano-Base 2023.

Esse relatório, conforme as orientações contidas na Nota Técnica N° 065/2014, terá caráter final. Iremos contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA e por diversos setores da Faculdade no ano de 2023, de acordo com os eixos e as dimensões propostos pelo SINAES.

Lembrando que, por meio de sua CPA, a FCMS/JF desenvolve ações institucionais voltadas para a disseminação da cultura da avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da autoavaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a sua contribuição no processo de reflexão e transformação.

Dentre os objetivos da CPA, destacam-se:

- Promover uma reflexão crítica sobre o desempenho acadêmico, com o objetivo de manter e aprimorar a qualidade acadêmica em todos os níveis;
- conduzir o processo de avaliação, por meio da sistematização das informações (projeto e operacionalização do sistema de informação de Autoavaliação);
- permitir examinar a coerência entre o PDI e a prática pedagógica e gerencial, por meio de um mecanismo participativo de identificação de problemas e potencialidades;
- congrega os diferentes segmentos da comunidade, solicitando colaboração na realização de tarefas, para consolidar o processo de avaliação;
- divulgar informações que possibilitem e influenciem na mudança ou na permanência do padrão de gestão e projetos institucionais.
- contribuir para a implantação/manutenção de uma cultura permanente de avaliação.

## 2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Designada nos termos da lei, pelo Diretor Geral, está composta por representantes da comunidade acadêmica: Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da Sociedade Civil, e assim se apresenta:

**Quadro 1:** Nova Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Nome	Segmento que representa	e-mail
Renata Araújo Campos Dall'Orto (Coordenadora da CPA)	Técnico-Administrativo	cpa@suprema.edu.br
Gisele Duque Torres Gonçalves	Técnico-Administrativo	gisele.cope@suprema.edu.br
Soraida Sozzi Miguel	Docente	sosozzi@yahoo.com.br
Giovanni Montesano Schettino	Docente	giovanni.schettino@ipasoft.com.br
Susana Costa Cruz	Discente	susana.cruz@aluno.suprema.edu.br
Higor de Melo Martins	Discente	higor.martins@aluno.suprema.edu.br
Patricia Paula da Silva	Sociedade Civil Organizada	patricia.paula7@hotmail.com
Reia Silva Paes	Sociedade Civil Organizada	reiasilva76@gmail.com

Fonte: Ato de designação da CPA: Portaria nº 04/2024 (2024).

### **3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

As atividades de Avaliação Institucional Interna da FCMS/JF tiveram início em 2004, com a criação da CPA, no mesmo ano em que a Faculdade iniciou suas atividades educacionais. Assim, desde seus primórdios, a FCMS/JF - SUPREMA incorporou, em sua cultura, as Diretrizes da CONAES/SINAES.

Depois de quase duas décadas de implantação dos processos autoavaliativos, a experiência adquirida no planejamento e na execução da mesma apresenta-se como uma fortaleza institucional.

A cultura Institucional acerca de processos avaliativos internos já possibilita que a CPA, por meio de suas representatividades legais, consiga planejar, desenvolver, analisar e divulgar os resultados apurados, bem como utilizá-los na melhoria dos processos acadêmicos.

Os diversos setores institucionais são mobilizados pela CPA a cada ano para reverem os instrumentos de coleta de dados, bem como as estratégias de aplicação dos mesmos, no sentido de conseguir atingir a maior parte dos estudantes, professores, técnico-administrativos e comunidade.

A informatização da Instituição permite que esses processos avaliativos sejam dinâmicos, respeitando a acessibilidade, bem como a confidencialidade das opiniões emitidas.

Assim, as orientações e os instrumentos utilizados para determinar o processo de autoavaliação institucional coadunam-se com as diretrizes curriculares de cada curso oferecido, bem como com a Lei nº 10.861, que institui o SINAES. Também retratam o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Faculdade oferece para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

Destacam-se como objetivos da autoavaliação institucional:

- Consolidar o compromisso social, científico e cultural;
- estimular o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- implantar um processo contínuo de avaliação institucional.

#### 4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

As atividades de Avaliação Institucional da FCMS/JF tiveram início em 2004, com a criação da CPA. Assim, desde seus primórdios, incorporou em sua cultura, as Diretrizes da CONAES/SINAES, instituídas pela Lei nº 10.861. Estas desenvolvem ações institucionais voltadas para a disseminação da cultura da avaliação e a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a sua contribuição no processo de reflexão e transformação.

Desde os primeiros anos, a FCMS/JF vem aprimorando seus Projetos e Processos de Autoavaliação que evoluíram de instrumentos impressos em papel e plotados em *softwares* específicos para instrumentos informatizados junto ao RM da Instituição e à ferramenta *Google Forms*.

O Projeto de Autoavaliação apoiou-se nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos oferecidos e na Lei nº 10.861, que institui o SINAES, retratando o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços oferecidos para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

Assim, o Processo de Autoavaliação ano-base 2023 incluiu planejamento e preparação, observando os seguintes passos:

1. Reuniões da Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
2. Definição dos objetivos, estratégias, metodologia e cronograma;
3. Revisão dos instrumentos de autoavaliação institucional;
4. Aplicação dos instrumentos de autoavaliação institucional;
5. Análise dos resultados dos instrumentos;
6. Solicitação para o envio das informações das atividades realizadas por cada setor durante o ano;
7. Divulgação dos resultados para os gestores;
8. Revisão crítica para a elaboração de um plano de melhorias para sanar as fragilidades e aprimorar as fortalezas identificadas;
9. Escrita do Relatório;
10. Divulgação dos Resultados para a comunidade interna e externa.

O trabalho da CPA contou com o apoio dos diretores, gestores e atores da instituição.

## **5. OS SEGMENTOS AVALIADOS**

Os participantes do processo de avaliação foram docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e comunidade externa (usuários dos serviços).

## 6. DESENVOLVIMENTO

Como determinado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X, o relatório de autoavaliação focaliza 10 Dimensões Institucionais, alocadas nos 5 Eixos, conforme descrito abaixo:

**Quadro 2:** Eixos e Dimensões da autoavaliação institucional

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	Dimensão 7: Infraestrutura Física

## 7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

### 7.1 Análise dos Dados e das Informações

A análise dos dados e das informações foi baseada no resultado geral da autoavaliação, das avaliações externas e dos cursos, levando em consideração o cumprimento das metas estabelecidas no PDI (2022-2026) e das ações previstas no planejamento estratégico.

A seguir, apresentamos os resultados gerais da Autoavaliação da FCMS/JF realizada em 2023 pelos estudantes e docentes, incluindo a análise das perguntas relativas à Avaliação Geral dos Cursos e da Faculdade.

#### ✓ **Estudantes**

Foram 404 estudantes que responderam ao instrumento, correspondentes aos seguintes cursos e períodos:

<b>Curso de Graduação dos estudantes participantes da autoavaliação institucional (n = 404)</b>					
	<b>Enfermagem</b>	<b>Farmácia</b>	<b>Fisioterapia</b>	<b>Medicina</b>	<b>Odontologia</b>
<b>2023</b>	54 (13,4%*)	29 (7,2%*)	43 (10,6%*)	205 (50,7%*)	73 (18,1%*)

Fonte: Autoria própria (2024).

\*em relação ao número de respondentes

<b>Período em que os estudantes estão matriculados (participantes da autoavaliação institucional) (n = 404)</b>												
	<b>1º</b>	<b>2º</b>	<b>3º</b>	<b>4º</b>	<b>5º</b>	<b>6º</b>	<b>7º</b>	<b>8º</b>	<b>9º</b>	<b>10º</b>	<b>11º</b>	<b>12º</b>
<b>2023</b>	57 (14,1%)	59 (14,6%)	69 (17,1%)	49 (12,1%)	40 (9,9%)	33 (8,2%)	27 (6,7%)	32 (7,9%)	6 (1,5%)	15 (3,7%)	3 (0,7%)	14 (3,5%)

Fonte: Autoria própria (2024).

Obs.: Porcentagem relativa ao número de respondentes

Quadro 3 - Resultados Obtidos Pela Avaliação dos Estudantes - 2023

RESULTADOS OBTIDOS PELA AVALIAÇÃO DOS ESTUDANTES – 2023					
(n=404)					
Questões	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Não Sei Responder	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente
<b>EIXO 1</b>					
A FCMS/JF divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional). <b>DIMENSÃO 8</b>	280(69,3%)	65(16,1%)	37(9,2%)	20(5%)	2(0,5%)
<b>EIXO 2</b>					
Tenho conhecimento das Diretrizes Organizacionais da FCMS/JF (Missão, Visão, Valores e Políticas). <b>DIMENSÃO 1</b>	255(63,1%)	95(23,5%)	24(5,9%)	22(5,4%)	8(2%)
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social, por intermédio do Programa Integrador e Projetos de Extensão. <b>DIMENSÃO 3</b>	346(85,6%)	53(13,1%)	2(0,5%)	2(0,5%)	1(0,2%)
A FCMS/JF promove incentivos à prática esportiva pelo Setor de Esportes <b>DIMENSÃO 3</b>	214(53%)	104(25,7%)	24(5,9%)	40(9,9%)	22(5,4%)
<b>EIXO 3</b>					
A FCMS/JF estimula a participação de estudantes em Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica. <b>DIMENSÃO 2</b>	279(69,1%)	92(22,8%)	5(1,2%)	23(5,7%)	5(1,2%)
A FCMS/JF estimula a meritocracia por meio dos Projetos de Monitoria, do Programa de Iniciação Científica e da Bolsa de Desempenho Acadêmico. <b>DIMENSÃO 2</b>	280(69,3%)	72(17,8%)	14(3,5%)	22(5,4%)	16(4%)
A FCMS/JF estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento por meio de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico). <b>DIMENSÃO 2</b>	293(72,5%)	75(18,6%)	4(1%)	25(6,2%)	7(1,7%)
O meu curso está estruturado de maneira satisfatória para					

possibilita inserção no mercado de trabalho. <b>DIMENSÃO 2</b>	258(63,9%)	93(23%)	13(3,2%)	31(7,7%)	9(2,2%)
A Coordenação do meu curso consegue gerir as questões relacionadas aos estudantes. <b>DIMENSÃO 2</b>	200(49,5%)	115(28,5%)	20(5%)	46(11,4%)	23(5,7%)
A Coordenação do meu curso mantém uma relação ética e respeitosa, atendendo às demandas existentes dos estudantes. <b>DIMENSÃO 2</b>	254 (62,9%)	91 (22,5%)	10 (2,5%)	36 (8,9%)	13 (3,2%)
Considero meus professores devidamente qualificados para exercerem o ensino com excelência. <b>DIMENSÃO 2</b>	240(59,4%)	129(31,9%)	4(1%)	28(6,9%)	3(0,7%)
A maioria dos professores é pontual e cumpre com as normas institucionais da Faculdade. <b>DIMENSÃO 2</b>	250(61,9%)	102(25,2%)	4(1%)	39(9,7%)	9(2,2%)
As aulas práticas estão sendo estruturadas de acordo com as necessidades, do meu curso, exigidas no mercado de trabalho. <b>DIMENSÃO 2</b>	244(60,4%)	93(23%)	14(3,5%)	44(10,9%)	9(2,2%)
As aulas teóricas estão sendo estruturadas de acordo com as necessidades, do meu curso, exigidas no mercado de trabalho. <b>DIMENSÃO 2</b>	259(64,1%)	102(25,2%)	6(1,5%)	33(8,2%)	4(1%)
As avaliações (teóricas e práticas), aplicadas pelos docentes, são bem estruturadas e levam em consideração as necessidades relacionadas à formação profissional do estudante. <b>DIMENSÃO 2</b>	242(59,9%)	122(30,2%)	5(1,2%)	28(6,9%)	7(1,7%)
O Setor de Tecnologia da Informação (CSTI) da FCMS/JF atende às necessidades dos estudantes. <b>DIMENSÃO 2</b>	282(69,8%)	66(16,3%)	34(8,4%)	15(3,7%)	7(1,7%)
Considero satisfatória a comunicação interna com os estudantes, realizada pela equipe da FCMS/JF, por meio de <i>whatsapp</i> e e-mail. <b>DIMENSÃO 4</b>	265(65,6%)	95(23,5%)	7(1,7%)	23(5,7%)	14(3,5%)
Considero satisfatória a comunicação externa com os estudantes, realizada pelo Setor de Comunicação e Marketing da FCMS/JF por meio de mídias sociais (Site,	250(61,9%)	90(22,3%)	38(9,4%)	18(4,5%)	8(2%)

Blog, Jornal, Instagram, Facebook, Twitter, YouTube). <b>DIMENSÃO 4</b>					
Considero importante o programa de recepção implantado pela Faculdade para os estudantes ingressantes e suas famílias para acolhimento e esclarecimento das normas institucionais. <b>DIMENSÃO 9</b>	323(80%)	49(12,1%)	25(6,2%)	3(0,7%)	4(1%)
Considero importante o suporte pedagógico, psicológico e psiquiátrico oferecido pelo Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD) da FCMS/JF aos estudantes. <b>DIMENSÃO 9</b>	317(78,5%)	53(13,1%)	18(4,5%)	11(2,7%)	5(1,2%)
A FCMS/JF oferece o Programa de Mentoring como estratégia de apoio aos estudantes. <b>DIMENSÃO 9</b>	304(75,2%)	54(13,4%)	20(5%)	18(4,5%)	8(2%)
A FCMS/JF, por meio de sua política educacional inclusiva, estimula a humanização e o acesso em suas dependências a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. <b>DIMENSÃO 9</b>	280(69,3%)	70(17,3%)	30(7,4%)	18(4,5%)	6(1,5%)
<b>EIXO 4</b>					
O atendimento dispensado pelos funcionários aos estudantes é de qualidade. <b>DIMENSÃO 5</b>	315(78%)	67(16,6%)	8(2%)	11(2,7%)	3(0,7%)
A FCMS/JF estimula a participação dos estudantes nos colegiados de curso e demais órgãos superiores da Instituição. <b>DIMENSÃO 6</b>	238(58,9%)	68(16,8%)	60(14,9%)	27(6,7%)	11(2,7%)
A FCMS/JF realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino de excelência. <b>DIMENSÃO 10</b>	269(66,6%)	83(20,5%)	19(4,7%)	26(6,4%)	7(1,7%)
<b>EIXO 5</b>					
De maneira geral, a infraestrutura física da FCMS/JF atende às necessidades institucionais para oferecer um ensino de excelência. <b>DIMENSÃO 7</b>	284(70,3%)	80(19,8%)	3(0,7%)	31(7,7%)	6(1,5%)

A Biblioteca da FCMS/JF mantém atualizado seu acervo de acordo com as necessidades das Unidades Educacionais (disciplinas). <b>DIMENSÃO 7</b>	337(83,4%)	41(10,1%)	16(4%)	7(1,7%)	3(0,7%)
FCMS/JF possui laboratórios didáticos (formação básica e específica) em quantidade e qualidade suficientes com materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas. <b>DIMENSÃO 7</b>	301(74,5%)	65(16,1%)	1(0,2%)	27(6,7%)	10(2,5%)
A FCMS/JF possui Laboratórios com equipamentos de última geração para realização de aulas práticas (Lab. de Habilidades e Simulação Realística; Lab. de Habilidade em Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Odontologia; Lab. de Bioquímica e Ciências Exatas; Lab. de Microbiologia e Imunologia e Parasitologia; Lab.de Anatomia; Lab. de Histologia). <b>DIMENSÃO 7</b>	298(73,8%)	68(16,8%)	10(2,5%)	16(4%)	12(3%)

Fonte: Autoria própria (2024).

✓ **Professores**

Foram 165 docentes que responderam ao instrumento em 2023.

Quadro 4 - Resultados Obtidos pela Avaliação dos Professores - 2023

<b>RESULTADOS OBTIDOS PELA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES – 2023</b> (n=165)					
<b>Questões</b>	<b>Concordo Totalmente</b>	<b>Concordo Parcialmente</b>	<b>Não Sei Responder</b>	<b>Discordo Parcialmente</b>	<b>Discordo Totalmente</b>
<b>EIXO 1</b>					
A FCMS/JF divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional). <b>DIMENSÃO 8</b>	146(88,5%)	16(9,7%)	2(1,2%)	1(0,6%)	0(0%)

<b>EIXO 2</b>					
Tenho conhecimento das Diretrizes Organizacionais da FCMS/JF (Missão, Visão, Valores e Políticas). <b>DIMENSÃO 1</b>	142(86,1%)	22(13,3%)	0(0%)	1(0,6%)	0(0%)
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social, por intermédio do Programa Integrador e Projetos de Extensão. <b>DIMENSÃO 3</b>	153(92,7%)	8(4,8%)	3(1,8%)	1(0,6%)	0(0%)
A FCMS/JF promove incentivos à prática esportiva pelo Setor de Esportes. <b>DIMENSÃO 3</b>	137(83%)	16(9,7%)	10(6,1%)	2(1,2%)	0(0%)
<b>EIXO 3</b>					
A FCMS/JF estimula a participação de professores em Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica. <b>DIMENSÃO 2</b>	123(74,5%)	34(20,6%)	2(1,2%)	4(2,4%)	2(1,2%)
A FCMS/JF estimula o docente a participar de capacitações e demais eventos a fim de lhe propiciar melhorias no processo de trabalho na sua área de conhecimento. <b>DIMENSÃO 2</b>	129(78,2%)	24(14,5%)	4(2,4%)	6(3,6%)	2(1,2%)
A FCMS/JF estimula a qualificação docente stricto sensu. <b>DIMENSÃO 2</b>	118(71,5%)	29(17,6%)	13(7,9%)	2(1,2%)	3(1,8%)
A FCMS/JF estimula a meritocracia por meio do Prêmio de Produtividade em Pesquisa. <b>DIMENSÃO 2</b>	130(78,8%)	16(9,7%)	15(9,1%)	2(1,2%)	2(1,2%)
A FCMS/JF estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento por meio de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico). <b>DIMENSÃO 2</b>	143(86,7%)	21(12,7%)	1(0,6%)	0(0%)	0(0%)
Os cursos da FCMS/JF estão estruturados para					

possibilita inserção do discente no mercado de trabalho competitivo. <b>DIMENSÃO 2</b>	143(86,7%)	21(12,7%)	1(0,6%)	0(0%)	0(0%)
A Coordenação de curso consegue gerir as questões relacionadas aos professores. <b>DIMENSÃO 2</b>	146(88,5%)	17(10,3%)	1(0,6%)	1(0,6%)	0(0%)
A Coordenação de curso mantém uma relação ética e respeitosa, atendendo às demandas existentes dos docentes. <b>DIMENSÃO 2</b>	154(93,3%)	10(6,1%)	0(0%)	1(0,6%)	0(0%)
A Coordenação de curso administra a potencialidade do corpo docente do curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua. <b>DIMENSÃO 2</b>	144(87,3%)	18(10,9%)	1(0,6%)	2(1,2%)	0(0%)
A maioria dos discentes apresenta pontualidade e cumpre com as normas institucionais da Faculdade. <b>DIMENSÃO 2</b>	113(68,5%)	46(27,9%)	3(1,8%)	3(1,8%)	0(0%)
A construção das minhas avaliações (teóricas e práticas) é bem estruturada e leva em consideração as necessidades relacionadas à formação profissional do estudante. <b>DIMENSÃO 2</b>	147(89,1%)	17(10,3%)	1(0,6%)	0(0%)	0(0%)
O Núcleo de Avaliação Institucional (NAI) atende as minhas expectativas sobre as avaliações. <b>DIMENSÃO 2</b>	135(81,8%)	20(12,1%)	9(5,5%)	1(0,6%)	0(0%)
As orientações e o suporte do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI) para as minhas avaliações práticas e/ou teóricas têm sido importantes na construção das mesmas. <b>DIMENSÃO 2</b>	138(83,6%)	14(8,5%)	12(7,3%)	1(0,6%)	0(0%)
O Setor de Tecnologia da Informação (CSTI) da FCMS/JF atende às necessidades dos professores. <b>DIMENSÃO 2</b>	134(81,2%)	23(13,9%)	5(3%)	2(1,2%)	1(0,6%)
Considero satisfatória a comunicação interna com					

os professores, realizada pela equipe da FCMS/JF, por meio de <i>whatsapp</i> e e-mail. <b>DIMENSÃO 4</b>	151(91,5%)	13(7,9%)	0(0%)	1(0,6%)	0(0%)
Considero satisfatória a comunicação externa com os professores, realizada pelo Setor de Comunicação e Marketing da FCMS/JF por meio de mídias sociais (Site, Blog, Jornal, Instagram, Facebook, Twitter, YouTube). <b>DIMENSÃO 4</b>	109(66,1%)	41(24,8%)	12(7,3%)	2(1,2%)	1(0,6%)
Considero importante o suporte pedagógico, psicológico e psiquiátrico oferecido pelo Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD) da FCMS/JF aos professores. <b>DIMENSÃO 9</b>	150(90,9%)	8(4,8%)	5(3%)	2(1,2%)	0(0%)
A FCMS/JF oferece o Programa de Mentoring como estratégia de apoio aos estudantes. <b>DIMENSÃO 9</b>	133(80,6%)	13(7,9%)	19(11,5%)	0(0%)	0(0%)
A FCMS/JF, por meio de sua política educacional inclusiva, estimula a humanização e o acesso em suas dependências a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. <b>DIMENSÃO 9</b>	149(90,3%)	11(6,7%)	5(3%)	0(0%)	0(0%)
<b>EIXO 4</b>					
A FCMS/JF realiza acolhimento aos professores ingressantes. <b>DIMENSÃO 5</b>	131(79,4%)	18(10,9%)	15(9,1%)	1(0,6%)	0(0%)
A FCMS/JF oferece estrutura de trabalho adequada para o desempenho das funções docentes. <b>DIMENSÃO 5</b>	152(92,1%)	13(7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
A FCMS/JF oferece capacitação docente que propicia melhorias no processo de trabalho por mim desenvolvido. <b>DIMENSÃO 5</b>	133(80,6%)	26(15,8%)	4(2,4%)	2(1,2%)	0(0%)

Sinto-me satisfeito em fazer parte do Corpo Docente da FCMS/JF. <b>DIMENSÃO 5</b>	158(95,8%)	6(3,6%)	0(0%)	1(0,6%)	0(0%)
O atendimento dispensado pelos funcionários aos professores é de qualidade. <b>DIMENSÃO 5</b>	160(97%)	4(2,4%)	0(0%)	1(0,6%)	0(0%)
A FCMS/JF estimula a participação dos professores nos colegiados de curso e demais órgãos superiores da Instituição. <b>DIMENSÃO 6</b>	120(72,7%)	28(17%)	11(6,7%)	4(2,4%)	2(1,2%)
A FCMS/JF realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino de excelência. <b>DIMENSÃO 10</b>	148(89,7%)	13(7,9%)	3(1,8%)	1(0,6%)	0(0%)
<b>EIXO 5</b>					
De maneira geral, a infraestrutura física da FCMS/JF atende às necessidades institucionais para oferecer um ensino de excelência. <b>DIMENSÃO 7</b>	156(94,5%)	9(5,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
A Biblioteca da FCMS/JF mantém atualizado seu acervo de acordo com as necessidades das Unidades Educacionais (disciplinas). <b>DIMENSÃO 7</b>	134(81,2%)	16(9,7%)	14(8,5%)	1(0,6%)	0(0%)
A FCMS/JF possui laboratórios didáticos (formação básica e específica) em quantidade e qualidade suficientes com materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas. <b>DIMENSÃO 7</b>	153(92,7)	8(4,8%)	4(2,4%)	0(0%)	0(0%)
A FCMS/JF possui Laboratórios com equipamentos de última geração para realização de aulas práticas (Lab. de Habilidades e Simulação Realística; Lab. de Habilidade em					

Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Odontologia; Lab. de Bioquímica e Ciências Exatas; Lab. de Microbiologia e Imunologia e Parasitologia; Lab. de Anatomia; Lab. de Histologia). <b>DIMENSÃO 7</b>	147(89,1%)	11(6,7%)	7(4,2%)	0(0%)	0(0%)
---	------------	----------	---------	-------	-------

Fonte: Autoria própria (2024).

## AVALIAÇÃO GERAL

De maneira geral, que nota de 0 a 10 você avalia a FCMS/JF-SUPREMA?

### ✓ Estudantes

	Nota 10	Nota 9	Nota 8	Nota 7	Abaixo de 7	Valor de p
<b>2021 (n=437)</b>	182 (41,6%)	122 (28%)	65 (14,9%)	43 (9,8%)	25 (5,7%)	
<b>2022 (n=525)</b>	221 (42%)	131 (25%)	114 (21,7%)	36 (6,9%)	23 (4,4%)	<b>0,0365</b>
<b>2023 (n=404)</b>	189 (46,8%)	94 (23,3%)	77 (19,1%)	28 (6,9%)	16 (4%)	0,1865

Fonte: Autoria própria (2024).

Na avaliação geral, houve diferença estatisticamente significativa na opinião dos estudantes que participaram da autoavaliação institucional entre os anos 2021 e 2022 ( $p=0,0365$ ), sendo que 88,7% dos estudantes avaliaram satisfatoriamente de 8 a 10 a Faculdade no ano 2022, representando um aumento da nota de avaliação geral em relação ao ano 2021 (84,4%). Entre os anos 2022 e 2023 não houve alteração na opinião dos estudantes ( $p=0,1865$ ), apesar de 89,2% dos estudantes avaliarem a Faculdade satisfatoriamente de 8 a 10.

### ✓ Professores

	Nota 10	Nota 9	Nota 8	Nota 7	Abaixo de 7	Valor de p
<b>2021 (n=157)</b>	113 (72,0%)	34 (21,6%)	8 (5,1%)	2 (1,3%)	0 (0%)	
<b>2022 (n=160)</b>	113 (70,5%)	38 (23,8%)	7 (4,4%)	2 (1,3%)	0 (0%)	0,9922
<b>2023 (n=165)</b>	124 (75,2%)	33 (20%)	5 (3%)	3 (1,8%)	0 (0%)	0,8313

Fonte: Autoria própria (2024).

Na avaliação geral, mais de 95% dos docentes que participaram da autoavaliação institucional avaliaram satisfatoriamente de 8 a 10 a Faculdade, não havendo diferença estatística entre os anos 2021/2022 ( $p=0,9922$ ) e 2022/2023 ( $p=0,8313$ ).

### De maneira geral, que nota de 0 a 10 você avalia o seu curso de graduação na FCMS/JF-SUPREMA?

#### ✓ Estudantes

	Nota 10	Nota 9	Nota 8	Nota 7	Abaixo de 7	Valor de p
<b>2021 (n=437)</b>	212 (48,5%)	104 (23,8%)	67 (15,3%)	33 (7,6%)	21 (4,8%)	
<b>2022 (n=525)</b>	226 (43,1%)	122 (23,2%)	98 (18,7%)	37 (7%)	42 (8%)	0,1390
<b>2023 (n=404)</b>	190 (47,0%)	97 (24,0%)	83 (20,5%)	18 (4,5%)	16 (4%)	<b>0,0170</b>

Fonte: Autoria própria (2024).

Na avaliação sobre o curso de graduação, não houve diferença estatística significativa na opinião dos estudantes entre os anos 2021 e 2022 ( $p=0,1390$ ), sendo que mais de 85% dos estudantes que participaram da autoavaliação institucional avaliaram satisfatoriamente de 8 a 10 o seu curso de graduação na Faculdade nestes períodos. Entre 2022 e 2023 houve um aumento significativo deste percentual para 91,5% ( $p=0,0170$ ).

Em relação aos Cenários de Prática Profissional que também foram avaliados, por meio da coleta das percepções de usuários do sistema de saúde, revelaram os seguintes índices de satisfação do cliente aos serviços ofertados pela FCMS/JF-SUPREMA, no ano-base 2023:

## **No HMTJ:**

### **UNIDADES DE INTERNAÇÃO**

Número de participantes da pesquisa = 667

Quadro 5 - Unidades de Internação

<b>Satisfação</b>	88,16%
<b>Oportunidade de melhoria</b>	6,13%
<b>Insatisfação</b>	5,71%

Fonte: Próprio autor (2023).

### **AMBULATÓRIOS / CONSULTÓRIOS:**

Número de participantes da pesquisa = 366

Quadro 6 - Ambulatórios / Consultórios

<b>Satisfação</b>	83,07%
<b>Oportunidade de melhoria</b>	7,23%
<b>Insatisfação</b>	9,70%

Fonte: Próprio autor (2023).

#### **b) Na UPA Santa Luzia:**

Quadro 7 - UPA Santa Luzia

<b>Número de participantes da pesquisa</b>	<b>Bom/ótimo</b>	<b>Ruim</b>
1.701	97,4%	2,6%

Fonte: Próprio autor (2023).

#### **c) Na UPA São Pedro:**

Quadro 8 - UPA São Pedro

<b>Número de participantes da pesquisa</b>	<b>Bom/ótimo</b>	<b>Ruim</b>
639	87%	13%

Fonte: Próprio autor (2023).

Como parte da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, contida no Eixo 4 – Políticas de Gestão, a FCMS/JF realiza anualmente uma pesquisa de clima como forma de medir a satisfação dos funcionários. Em 2023 apresentou as seguintes médias como

resultados referentes ao corpo técnico-administrativo da FCMS/JF (adesão de 91% dos funcionários):

Quadro 9 - Resultados Pesquisa de Clima por fator/bloco de fatores

<b>Resultados Pesquisa da Clima por fator/bloco de fatores</b>			
<b>GRUPOS/FATORES</b>	<b>Ano</b>		
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Grupo 1: cultura e gestão</b>	<b>54,2%</b>	<b>75,2%</b>	<b>86,2%</b>
Políticas	42,1%	72,0%	86,9%
Organização	44,8%	67,4%	81,4%
Cultura da Qualidade	60,5%	72,6%	85,3%
Foco no cliente	67,5%	89,4%	91,3%
<b>Grupo 2: Liderança</b>	<b>57,9%</b>	<b>78,0%</b>	<b>80,8%</b>
Estilo de liderança	60,2%	75,8%	79,3%
Reconhecimento	59,4%	81,6%	83,0%
Comunicação e feedback	54,1%	76,6%	76,3%
Autonomia e Desenvolvimento	57,0%	78,7%	84,6%
<b>Grupo 3: Gestão de pessoas</b>	<b>47,4%</b>	<b>66,6%</b>	<b>79,1%</b>
Remuneração	59,9%	68,1%	77,2%
Aprimoramento	29,6%	66,0%	82,6%
Valorização	45,5%	71,0%	77,6%
Desempenho	42,9%	75,3%	79,1%
Credibilidade RH	53,4%	59,7%	79,0%
<b>Grupo 4: Ambiente de trabalho</b>	<b>70,1%</b>	<b>81,0%</b>	<b>82,4%</b>
Condições de Trabalho	62,9%	73,4%	69,2%
Relações interpessoais	61,6%	72,3%	82,1%
Conteúdo e realização	83,8%	95,2%	95,9%
<b>RESULTADO FINAL</b>	<b>58%</b>	<b>75%</b>	<b>82%</b>

Fonte: Próprio autor (2023).

Os resultados indicam um claro avanço em todos os fatores avaliados. A criação de um setor de Recursos Humanos corporativo e implementação da Gestão por competências a partir do final de 2021 trouxe mudanças significativas e novos processos que afetaram a percepção dos colaboradores acerca da Instituição.

Diversas ações foram realizadas ao longo de 2023, como treinamento e desenvolvimento, plano de capacitação, melhorias na infraestrutura e integração e valorização dos funcionários, para promoção da qualidade de vida no trabalho.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A FCMS/JF - SUPREMA concebe o planejamento como um ato de intervenção técnica e política, objetivando articulação permanente a fim de estabelecer coordenação entre a esfera técnica, o nível político e o corpo docente, discente e técnico administrativo. A política de gestão propõe um modelo de estrutura organizacional que permite viabilizar a consecução da missão, dos objetivos e metas propostos no PDI (2022-2026).

Assim, o Sistema de Gestão da FCMS/JF - SUPREMA é baseado em projetos de avaliação institucional que estão assim constituídos: Planejamento Estratégico, Programa 5S, norma ISO 9001:2015 e Gestão por Competências que se somam aos processos avaliativos conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação.

No Relatório Final, produzido após a autoavaliação institucional referente ao ano de 2023, foram considerados os requisitos legais e as características próprias da FCMS/JF, o que permitiu a detecção de fortalezas e fragilidades, indicando ganhos importantes e caminhos que ainda devem ser percorridos por todos os atores envolvidos.

No Relatório de Autoavaliação Institucional 2024 – ano-base 2023, apresentamos as ações desenvolvidas pelos diversos setores da FCMS/JF, bem como os resultados do processo de autoavaliação institucional, baseados nos 5 Eixos e 10 Dimensões previstos pelo SINAES. Ele expressa todo o trabalho institucional que foi avaliado positivamente, conforme pudemos verificar nos resultados da autoavaliação, com aderência dos discentes e dos docentes, além da pesquisa de satisfação realizada pela comunidade externa e da pesquisa de clima desenvolvida pelo Setor de Recursos Humanos, como forma de medir a satisfação dos funcionários.

Desde 2021 a Instituição aprimorou a gestão dos processos internos, sendo certificada pela ISO 9001:2015, fortalecendo a qualidade do trabalho desenvolvido por toda a equipe, o que refletiu, inclusive, no trabalho desenvolvido pela CPA e nos resultados da autoavaliação institucional. A manutenção da ISO na gestão institucional em 2023 foi de fundamental importância para a qualidade dos processos desenvolvidos. E em 2023, tivemos a visita da Comissão do MEC para um novo Recredenciamento, no qual mantivemos o Conceito máximo 5.

Com a parceria dos setores envolvidos, os mesmos tiveram conhecimento dos resultados obtidos, construíram o plano de melhorias e poderão transformá-los em ações de aprimoramento do ensino, da pesquisa e da extensão, fundamentais para a melhoria da qualidade, a expansão de sua oferta, o aumento permanente da eficácia institucional e da efetividade acadêmica e social, componentes essenciais avaliados pelo SINAES.

Desta forma, mantemos a ação dialógica entre direção, docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, aprimorando os nossos processos internos e de comunicação com a sociedade.