

***Resultados do Relatório de
Autoavaliação Institucional 2025
Ano-Base 2024***



Ficha catalográfica

Elaboração Sabrina Valadão CRB6-2542

F143r

Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora

Resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional 2025 Ano-Base 2024/ Editores Djalma Rabelo Ricardo; Rinaldo Henrique Aguiar da Silva; Renata Araújo Campos Dall'Orto; Gisele Duque Torres Gonçalves; Giovanni Montesano Schettino; Nathalia de Souza Abreu Freire. Revisora Sabrina Valadão. – Juiz de Fora: Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora, 2025.

38 f.

1. CPA. 2. Comissão Própria de Avaliação. 3. Avaliação Institucional. 4. Autoavaliação. 5. Documentos institucionais. I. Título.

CDD 378

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Prof. Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Prof. Djalma Rabelo Ricardo

Diretor de Planejamento

Prof. José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Prof. Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Prof. Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional

Prof. Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Prof. Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Antônio Marcos Bahia

Financeiro

Ana Carolina Chinelato

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Marco Aurélio Ramos de Siqueira

Gerência Acadêmica

Edna Arêdes

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Sabrina Valadão

Secretaria de Registros Acadêmicos

Analice Alves A. Oliveira

Secretaria de Apoio aos Professores

Jaqueline do Valle e Assis

Sistema de Informática

Wesley Gomes Ribeiro Reis

Coordenação Pedagógica

Gisele Duque Torres Gonçalves

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Renata Araujo Campos Dall'Orto

Coordenação do Programa de Mentoring

Prof^a. Laura de Souza Bechara Secchin

Coordenação do Curso de Enfermagem

Prof^a. Erika Bicalho de Almeida

Coordenação do Curso de Farmácia

Prof. Fernando Luiz Passos Farah

Coordenação do Curso de Fisioterapia

Prof. Thiago Casali Rocha

Coordenação do Curso de Medicina

Prof. Juliano Machado de Oliveira

Coordenação Adjunta do Curso de Medicina

Prof. Raimundo Nonato Bechara

Coordenação do Curso de Odontologia

Prof. Rodrigo Guerra de Oliveira

Coordenação do Programa Integrador

Prof^a. Cláudia Maria Maneira Netto Moura

Coordenação do Núcleo de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (NDCT)

Prof. Thiago Casali Rocha

Coordenação do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI)

Prof^a. Rosa Maria Silva Nunes e Santos

Coordenação do Comitê de Ética e Pesquisa (CEP)

Prof. Gilson Rodrigues Ferreira

Coordenação de Extensão

Prof. Fernando Luiz Passos Farah

Secretaria da Pós-Graduação

Claudiléia Paiva e Lília Paiva

Secretárias das Coordenações de Curso

Germana T. Aquino de Almeida e Edilaine Bechtluft de Oliveira - Medicina

Paloma Tavares Guedes - Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia

Lorena Cruz Rabelo - Odontologia

Secretaria do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI)

Aline Presto Rabelo Guedes

Secretaria do CEP/*Mentoring*

Jessica Simões de Castro Silva Hirschberg

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Nova Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	11
Quadro 2: Eixos e Dimensões da autoavaliação institucional	17
Quadro 3: Resultados Obtidos pela Avaliação dos Estudantes - 2024	19
Quadro 4: Resultados Obtidos pela Avaliação dos Professores - 2024	24
Quadro 5: Unidades de Internação	33
Quadro 6: Ambulatórios / Consultórios.....	34
Quadro 7: UPA Santa Luzia	34
Quadro 8: UPA São Pedro	34

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Nuvem de Palavras	24
Figura 2: Nuvem de Palavras	32

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Pesquisa de clima organizacional.....	35
Gráfico 2: Grupo 1 - Cultura e Gestão.....	35
Gráfico 3: Grupo 2 - Liderança	35
Gráfico 4: Grupo 3 - Gestão de Pessoas.....	36
Gráfico 5: Grupo 4 - Ambiente de Trabalho.....	36

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	10
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....	11
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	12
4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	14
5. OS SEGMENTOS AVALIADOS	16
6. DESENVOLVIMENTO.....	17
7. ANÁLISE DOS RESULTADOS	18
7.1 Análise dos Dados e das Informações	18
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	37

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (CPA/FCMS/JF) apresenta, neste relatório, os resultados da Autoavaliação Institucional referente ao ciclo de 2025, com ano-base 2024.

Este documento, elaborado em conformidade com as diretrizes da Nota Técnica nº 065/2014, possui caráter parcial. Nele, são apresentados dados, análises e ações conduzidas pela CPA e por diferentes setores da instituição ao longo de 2024, organizados de acordo com os eixos e dimensões estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Por meio da atuação da CPA, a FCMS/JF promove iniciativas institucionais voltadas à consolidação da cultura de avaliação interna e à mobilização da comunidade acadêmica para a compreensão da autoavaliação como ferramenta essencial para a melhoria da qualidade educacional, contribuindo de forma significativa para processos de reflexão crítica e transformação institucional.

Dentre os objetivos da CPA, destacam-se:

- promover a reflexão crítica sobre o desempenho acadêmico, visando à manutenção e ao aprimoramento da qualidade educacional em todos os níveis;
- conduzir o processo de avaliação institucional por meio da sistematização de informações, incluindo o desenvolvimento e a operacionalização de um sistema de Autoavaliação;
- analisar a coerência entre o Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as práticas pedagógicas e gerenciais, por meio de mecanismos participativos que identifiquem fragilidades e potencialidades;
- integrar os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, incentivando a participação coletiva nas ações avaliativas, com vistas à consolidação do processo de autoavaliação;
- divulgar informações que subsidiem decisões institucionais, contribuindo para a manutenção ou reestruturação dos modelos de gestão e dos projetos institucionais;
- estimular a implantação e a consolidação de uma cultura permanente de avaliação no âmbito da instituição.

2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Designada nos termos da legislação vigente pelo Diretor Geral, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica — corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo — e da sociedade civil. Sua constituição atual é a seguinte:

Quadro 1: Nova Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Nome	Segmento que representa	e-mail
Nathalia de Souza Abreu Freire (Coordenadora da CPA)	Docente	nathalia.freire@suprema.edu.br
Giovanni Montesano Schettino	Docente	giovanni.schettino@ipasoft.com.br
Gisele Duque Torres Gonçalves	Técnico-Administrativo	gisele.cope@suprema.edu.br
Renata Araújo Campos Dall'Orto	Técnico-Administrativo	cpa@suprema.edu.br
Maria Eduarda Santiago Carvalho	Discente	mariaeduarda.santiago@aluno.suprema.edu.br
Susana Costa Cruz	Discente	susana.cruz@aluno.suprema.edu.br
Patricia Paula da Silva	Sociedade Civil Organizada	patricia.paula7@hotmail.com
Reia Silva Paes Vieira Gama	Sociedade Civil Organizada	reiasilva76@gmail.com

Fonte: Ato de designação da CPA: Portaria nº 18/2025 (abril/2025).

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As atividades de Avaliação Institucional Interna da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF) foram iniciadas em 2004, concomitantemente ao início de suas atividades acadêmicas, com a criação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Desde então, a instituição incorporou, em sua cultura organizacional, as diretrizes estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Ao longo de duas décadas de implementação dos processos autoavaliativos, a experiência acumulada no planejamento e na execução das atividades da CPA consolidou-se como uma das fortalezas institucionais da FCMS/JF. A cultura avaliativa, já consolidada no âmbito interno, permite à CPA planejar, desenvolver, analisar e divulgar os resultados da autoavaliação, utilizando-os de forma estratégica para o aprimoramento contínuo dos processos acadêmicos.

Anualmente, os diversos setores da instituição são mobilizados pela CPA para revisar os instrumentos de coleta de dados e as estratégias de aplicação, com o objetivo de alcançar o maior número possível de estudantes, docentes, técnicos-administrativos e representantes da comunidade externa. A informatização dos processos institucionais tem contribuído para a dinamicidade das ações avaliativas, assegurando acessibilidade e preservando a confidencialidade das opiniões emitidas.

As orientações e os instrumentos utilizados na autoavaliação institucional estão alinhados às Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos oferecidos e à Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES. Essas ações refletem o compromisso institucional com o autoconhecimento e com a melhoria contínua da qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade, reforçando sua responsabilidade social na oferta de educação superior.

Entre os principais objetivos da autoavaliação institucional, destacam-se:

- consolidar o compromisso social, científico e cultural da instituição;
- estimular a prática da autoavaliação e da autocrítica como elementos essenciais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- assegurar a qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão;

- implantar e manter um processo contínuo e sistemático de avaliação institucional.

4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

As atividades de Avaliação Institucional da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF) foram iniciadas em 2004, ano de criação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Desde então, a instituição incorporou, em sua cultura organizacional, as diretrizes estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004. Essas diretrizes orientam a realização de ações voltadas para a disseminação da cultura da avaliação e para a sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância da autoavaliação como instrumento de aprimoramento da qualidade educacional, contribuindo para a reflexão e a transformação institucional.

Desde os anos iniciais, a FCMS/JF vem aprimorando seus projetos e processos de autoavaliação, que evoluíram de instrumentos impressos e planilhas específicas para ferramentas informatizadas, integradas ao sistema RM da Instituição e à plataforma Google Forms. O Projeto de Autoavaliação tem como base as Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos ofertados e os preceitos legais do SINAES, reafirmando o compromisso institucional com o autoconhecimento e com a busca constante pela excelência nos serviços prestados à sociedade, em consonância com sua responsabilidade na oferta de educação superior de qualidade.

O processo de autoavaliação referente ao ano-base 2024 foi conduzido de forma sistemática e planejada, seguindo as seguintes etapas:

1. Realização de reuniões da CPA para coordenação e articulação das ações avaliativas;
2. Definição dos objetivos, estratégias, metodologia e cronograma do processo;
3. Revisão dos instrumentos de autoavaliação institucional;
4. Aplicação dos instrumentos junto à comunidade acadêmica;
5. Análise dos dados coletados por meio dos instrumentos;
6. Solicitação de informações referentes às atividades desenvolvidas por cada setor institucional ao longo do ano;
7. Apresentação dos resultados aos gestores;

8. Realização de revisão crítica dos dados para elaboração de um plano de melhorias, com foco na superação de fragilidades e no fortalecimento de aspectos positivos;
9. Redação do relatório da autoavaliação;
10. Divulgação dos resultados à comunidade interna e externa.

O trabalho da CPA contou com o apoio efetivo da equipe diretiva, gestores e demais membros da comunidade institucional, o que reforça o caráter participativo e colaborativo do processo avaliativo.

5. OS SEGMENTOS AVALIADOS

Os participantes do processo de avaliação institucional incluíram docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, representados por usuários dos serviços oferecidos pela instituição.

6. DESENVOLVIMENTO

Como determinado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X, o relatório de autoavaliação focaliza 10 Dimensões Institucionais, alocadas nos 5 Eixos, conforme descrito abaixo:

Quadro 2: Eixos e Dimensões da autoavaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: Autoria própria (2025).

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

7.1 Análise dos Dados e das Informações

A análise dos dados e das informações foi realizada com base nos resultados consolidados da autoavaliação institucional, das avaliações externas e das avaliações específicas dos cursos, considerando o grau de cumprimento das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2022–2026) e das ações delineadas no planejamento estratégico da instituição.

A seguir, são apresentados os resultados gerais da Autoavaliação Institucional da FCMS/JF referente ao ano de 2024, com ênfase nas percepções de estudantes e docentes, incluindo a análise das questões relacionadas à Avaliação Geral dos Cursos e da Faculdade.

✓ **Estudantes**

Foram 405 estudantes que responderam ao instrumento, correspondentes aos seguintes cursos e períodos:

Curso de Graduação dos estudantes participantes da autoavaliação institucional (n = 405)					
	Enfermagem	Farmácia	Fisioterapia	Medicina	Odontologia
2024	35 (8,6%*)	24 (5,9%*)	41 (10,1%*)	241(50,7%*)	64 (15,8%*)

Fonte: Autoria própria (2025).

*em relação ao número de respondentes

Período em que os estudantes estão matriculados (participantes da autoavaliação institucional) (n = 405)												
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
2024	83 (20,5%)	58 (14,3%)	58 (14,3%)	59 (16,6%)	28 (6,9%)	38 (9,4%)	40 (9,9%)	8 (2,0%)	7 (1,7%)	6 (1,5%)	6 (1,5%)	14 (3,5%)

Fonte: Autoria própria (2025).

Obs.: Porcentagem relativa ao número de respondentes

Quadro 3: Resultados Obtidos pela Avaliação dos Estudantes - 2024

RESULTADOS OBTIDOS PELA AVALIAÇÃO DOS ESTUDANTES – 2024 (n=405)					
Questões	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Não Sei Responder	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente
EIXO 1					
A FCMS/JF divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional). DIMENSÃO 8	317 (78,27%)	50 (12,35%)	28 (6,91%)	5 (1,23%)	5 (1,23%)
EIXO 2					
Tenho conhecimento das Diretrizes Organizacionais da FCMS/JF (Missão, Visão, Valores e Políticas). DIMENSÃO 1	296 (73,09%)	74 (18,27%)	18 (4,44%)	14 (3,46%)	3 (0,74%)
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social por intermédio das atividades extensionistas, Projetos de Extensão e Ações Sociais. DIMENSÃO 3	386 (95,31%)	13 (3,21%)	5 (1,23%)	1 (0,25%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social por intermédio das atividades da Unidade do Programa Integrador, considerando a defesa da diversidade cultural, a luta contra a exclusão social e a degradação ambiental. DIMENSÃO 3	338 (83,46%)	52 (12,84%)	7 (1,73%)	8 (1,98%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF se preocupa com a sustentabilidade socioambiental por meio de ações de conscientização na utilização dos recursos naturais (energia solar, campanhas e ações de proteção ao meio ambiente) DIMENSÃO 3	278 (68,64%)	71 (17,53%)	23 (5,68%)	32 (7,90%)	1 (0,25%)
A FCMS/JF promove incentivos à prática esportiva pelo Setor de Esportes DIMENSÃO 3	240 (59,26%)	88 (21,73%)	28 (6,91%)	37 (9,14%)	12 (2,96%)
EIXO 3					
A FCMS/JF estimula a participação de estudantes em Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica	303 (74,81%)	89 (21,98%)	3 (0,74%)	8 (1,98%)	2 (0,49%)

DIMENSÃO 2					
A FCMS/JF estimula a participação em Programa de Monitoria. DIMENSÃO 2	274 (67,65%)	87 (21,48%)	7 (1,73%)	36 (8,89%)	1 (0,25%)
A FCMS/JF valoriza o desempenho acadêmico por meio da oferta de Bolsas e Prêmios. DIMENSÃO 2	330 (81,48%)	47 (11,60%)	6 (1,48%)	19 (4,69%)	3 (0,74%)
A FCMS/JF estimula o estudante a tornar-se agente na construção de seu conhecimento por meio de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar – ABP, Ciclo Pedagógico, entre outras). DIMENSÃO 2	325 (80,25%)	70 (17,28%)	3 (0,74%)	6 (1,48%)	1 (0,25%)
O meu curso possui um currículo que favorece a inserção no mercado de trabalho. DIMENSÃO 2	318 (78,52%)	69 (17,04%)	10 (2,47%)	7 (1,73%)	1 (0,25%)
As Atividades Complementares (conferências, eventos científicos, dentre outras) e Disciplinas Optativas oferecidas pela Instituição contribuem para a minha formação profissional. DIMENSÃO 2	340 (83,95%)	56 (13,83%)	5 (1,23%)	3 (0,74%)	1 (0,25%)
A Coordenação do meu curso consegue gerir as questões relacionadas aos estudantes. DIMENSÃO 2	300 (74,07%)	72 (17,78%)	8 (1,98%)	19 (4,69%)	6 (1,48%)
A Coordenação do meu curso mantém uma relação ética e respeitosa, atendendo às demandas dos estudantes. DIMENSÃO 2	335 (82,72%)	52 (12,84%)	4 (0,99%)	10 (2,47%)	4 (0,99%)
Considero meus professores devidamente qualificados para exercerem o ensino com excelência. DIMENSÃO 2	285 (70,37%)	104 (25,68%)	2 (0,49%)	14 (3,46%)	0 (0,0%)
A maioria dos professores é pontual e cumpre com as normas institucionais da Faculdade. DIMENSÃO 2	276 (68,15%)	92 (22,72%)	1 (0,25%)	33 (8,15%)	3 (0,74%)
As aulas práticas estão contribuindo para a minha formação profissional. DIMENSÃO 2	327 (80,74%)	67 (16,54%)	1 (0,25%)	8 (1,98%)	2 (0,49%)
As aulas teóricas estão contribuindo para a minha formação profissional. DIMENSÃO 2	323 (79,75%)	76 (18,77%)	1 (0,25%)	5 (1,23%)	0 (0,0%)
As avaliações teóricas são bem estruturadas e levam	277 (68,40%)	107(26,42%)	0 (0,0%)	21 (5,19%)	0 (0,0%)

em consideração as necessidades relacionadas à formação profissional. DIMENSÃO 2					
As avaliações práticas são bem estruturadas e levam em consideração as necessidades relacionadas à formação profissional. DIMENSÃO 2	341 (84,20%)	57 (14,07%)	1 (0,25%)	5 (1,23%)	1 (0,25%)
As Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs (equipamentos de informática, portal, softwares especializados, simuladores, aplicativos, plataformas virtuais, dentre outras) são adequadas para a formação profissional. DIMENSÃO 2	344 (84,94%)	37 (9,14%)	9 (2,22%)	12 (2,96%)	3 (0,74%)
Considero satisfatória a comunicação interna realizada pela equipe da FCMS/JF, por meio de <i>whatsapp</i> , <i>e-mail</i> , TVs. DIMENSÃO 2	315 (77,78%)	67 (16,54%)	4 (0,99%)	8 (1,98%)	11 (2,72%)
Considero satisfatória a comunicação externa realizada pelo Setor de Comunicação Integrada e Marketing por meio dos canais de comunicação (Site, Blog, Jornal, Instagram, Facebook, YouTube). DIMENSÃO 2	305 (75,31%)	57 (14,07%)	34 (8,40%)	8 (1,98%)	1 (0,25%)
Tenho conhecimento do setor de Ouvidoria. DIMENSÃO 2	231 (57,04%)	61 (15,06%)	52 (12,84%)	32 (7,90%)	29 (7,16%)
Considero importante a recepção dos ingressantes e de suas famílias para acolhimento e apresentação das normas institucionais. DIMENSÃO 9	374 (92,35%)	24 (5,93%)	2 (0,49%)	3 (0,74%)	2 (0,49%)
Considero importante o suporte psicopedagógico (Pedagógico, Psicológico e Psiquiátrico) oferecido aos estudantes pela equipe do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD). DIMENSÃO 9	364 (89,88%)	34 (8,40%)	3 (0,74%)	3 (0,74%)	1 (0,25%)
O Programa de Mentoring contribui para a formação acadêmica e profissional. DIMENSÃO 9	251 (61,98%)	75 (18,52%)	39 (9,63%)	27 (6,67%)	13 (3,21%)
A FCMS/JF, por meio de sua política educacional inclusiva, estimula a humanização, permitindo o acesso e a permanência dos estudantes com	303 (74,81%)	49 (12,10%)	41 (10,12%)	7 (1,73%)	5 (1,23%)

deficiência ou mobilidade reduzida. DIMENSÃO 9					
EIXO 4					
O atendimento oferecido pelos colaboradores é de qualidade. DIMENSÃO 5	345 (85,19%)	43 (10,62%)	12 (2,96%)	5 (1,23%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF estimula a participação dos estudantes nos colegiados de curso e demais órgãos superiores da Instituição. DIMENSÃO 6	287 (70,86%)	64 (15,80%)	39 (9,63%)	9 (2,22%)	6 (1,48%)
A FCMS/JF realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável e de excelência com foco no ensino, pesquisa e extensão, incluindo tecnologias educacionais inovadoras. DIMENSÃO 10	334 (82,47%)	48 (11,85%)	14 (3,46%)	8 (1,98%)	1 (0,25%)
EIXO 5					
A infraestrutura física da FCMS/JF atende às necessidades para oferecer um ensino de excelência. DIMENSÃO 7	350 (86,42%)	46 (11,36%)	0 (0,0%)	8 (1,98%)	1 (0,25%)
A estrutura física das salas de aula (tamanho, mobiliário, conforto, climatização, ventilação e aparelhos audiovisuais - áudio, projeção de imagem e vídeo) atendem às atividades de ensino e aprendizagem. DIMENSÃO 7	337 (83,21%)	47 (11,60%)	0 (0,0%)	21 (5,19%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF possui laboratórios didáticos (formação básica, específica e da área da saúde) em quantidade e qualidade suficientes com materiais, insumos e equipamentos adequados, seguindo as normas de biossegurança para a realização das atividades práticas. DIMENSÃO 7	359 (88,64%)	39 (9,63%)	0 (0,0%)	7 (1,73%)	0 (0,0%)
A infraestrutura do Laboratório de Habilidades Profissionais e Simulação Realística (LHPSR), incluindo os simuladores, manequins, equipamentos e materiais, permite o desenvolvimento das competências profissionais nas diferentes fases do curso.	352 (86,91%)	16 (3,95%)	37 (9,14%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)

DIMENSÃO 7					
A infraestrutura do Laboratório de Habilidades em Atenção Básica a Saúde (LHABS), incluindo os simuladores, manequins, equipamentos e materiais, permite o desenvolvimento das competências profissionais nas diferentes fases do curso. DIMENSÃO 7	352 (86,91%)	16 (3,95%)	37 (9,14%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
A infraestrutura física da Biblioteca da FCMS/JF atende adequadamente às necessidades institucionais, oferecendo acessibilidade, estações individuais e coletivas para estudos, além de recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo. DIMENSÃO 7	367 (90,62%)	31 (7,65%)	6 (1,48%)	7 (1,73%)	0 (0,0%)
O acervo de livros e periódicos físicos e virtuais da Biblioteca da FCMS/JF atende de forma adequada às necessidades de informação com base nas bibliografias básicas e complementares das Unidades Educacionais (disciplinas). DIMENSÃO 7	361 (89,14%)	31 (7,65%)	6 (1,48%)	7 (1,73%)	0 (0,0%)
Os espaços de convivência são adequados às necessidades dos estudantes. DIMENSÃO 7	288 (71,11%)	64 (15,80%)	3 (0,74%)	44 (10,86%)	6 (1,48%)

Fonte: Autoria própria (2025).

Ao final do instrumento dos estudantes havia um campo aberto, com a seguinte propositiva: “*Se desejar, utilize esse campo para comentários adicionais*”. Por meio das respostas dos estudantes, foi gerada a nuvem de palavras, apresentada abaixo:



Figura 1: Nuvem de Palavras

✓ **Professores**

Foram 177 docentes que responderam ao instrumento em 2024.

Quadro 4: Resultados Obtidos pela Avaliação dos Professores - 2024

RESULTADOS OBTIDOS PELA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES – 2024 (n=177)					
Questões	Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Não Sei Responder	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente
EIXO 1					
A FCMS/JF divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, premiações acadêmicas e outros títulos obtidos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional). DIMENSÃO 8	144 (81,36%)	32 (18,08%)	1 (0,56%)	0(0,0%)	0(0,0%)

EIXO 2					
Tenho conhecimento das Diretrizes Organizacionais da FCMS/JF (Missão, Visão, Valores e Políticas). DIMENSÃO 1	143 (80,79%)	29 (16,38%)	5 (2,82%)	0(0,0%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social por intermédio das atividades extensionistas, Projetos de Extensão e Ações Sociais. DIMENSÃO 3	163 (92,09%)	8 (4,52%)	6 (3,39%)	0(0,0%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF promove ações de Responsabilidade Social por intermédio das atividades da Unidade do Programa Integrador, considerando a defesa da diversidade cultural, a luta contra a exclusão social e a degradação ambiental. DIMENSÃO 3	157 (88,70%)	13 (7,34%)	7 (3,95%)	0(0,0%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF se preocupa com a sustentabilidade socioambiental por meio de ações de conscientização na utilização dos recursos naturais (energia solar, campanhas e ações de proteção ao meio ambiente). DIMENSÃO 3	144 (81,36%)	21 (11,86%)	9 (5,08%)	3 (1,69%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF promove incentivos à prática esportiva pelo Setor de Esportes. DIMENSÃO 3	148 (83,62%)	17 (9,60%)	12 (6,78%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)

EIXO 3					
A FCMS/JF estimula a participação de professores em Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica. DIMENSÃO 2	132 (74,58%)	35 (19,77%)	1 (0,56%)	9 (5,08%)	0 (0%)
A FCMS/JF estimula o docente a participar de capacitações e demais eventos a fim de lhe propiciar melhorias na atuação profissional e, consequentemente, no exercício da docência. DIMENSÃO 2	134 (75,71%)	33 (18,64%)	1 (0,56%)	9 (5,08%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF estimula a qualificação docente <i>stricto sensu</i> . DIMENSÃO 2	124 (70,06%)	35 (19,77%)	11 (6,21%)	3 (1,69%)	4 (2,26%)
A FCMS/JF valoriza a produção acadêmica dos professores por meio do Prêmio de Produtividade em Pesquisa. DIMENSÃO 2	140 (79,10%)	19 (10,73%)	12 (6,78%)	5 (2,82%)	1 (0,56%)
A FCMS/JF estimula o estudante a tornar-se agente na construção de seu conhecimento por meio de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar – ABP, Ciclo Pedagógico, entre outras). DIMENSÃO 2	169 (95,48%)	8 (4,52%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Os cursos da FCMS/JF possuem currículos que	160 (90,40%)	10 (5,65%)	4 (2,26%)	3 (1,69%)	0 (0,0%)

favorecem a inserção do estudante no mercado de trabalho. DIMENSÃO 2					
A Coordenação de curso consegue gerir as questões relacionadas aos professores. DIMENSÃO 2	154 (87,01%)	21 (11,86%)	0 (0,0%)	1 (0,56%)	1 (0,56%)
A Coordenação de curso mantém uma relação ética e respeitosa, atendendo às demandas dos docentes. DIMENSÃO 2	163 (7,34%)	13 (7,34%)	0 (0,0%)	1 (0,56%)	0 (0,0%)
A Coordenação de curso administra a potencialidade do corpo docente do curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua. DIMENSÃO 2	140 (79,10%)	33 (18,64%)	2 (1,13%)	2 (1,13%)	0 (0,0%)
A maioria dos estudantes apresenta pontualidade e cumpre com as normas institucionais da Faculdade. DIMENSÃO 2	111 (62,71%)	57 (32,20%)	1 (0,56%)	8 (4,52%)	0 (0,0%)
As orientações e o suporte do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI) têm sido importantes na construção, revisão e padronização das avaliações. DIMENSÃO 2	130 (73,45%)	30 (16,95%)	16 (9,04%)	0 (0,0%)	1 (0,56%)
As Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs (equipamentos de informática, portal, softwares especializados, simuladores, aplicativos, plataformas virtuais, dentre outras) são adequadas para a formação profissional. DIMENSÃO 2	141 (79,66%)	32 (18,08%)	3 (1,69%)	1 (0,56%)	0 (0,0%)

Considero satisfatória a comunicação interna realizada pela equipe da FCMS/JF, por meio de <i>whatsapp</i> , e-mail, TVs. DIMENSÃO 4	154 (87,01%)	19 (10,73%)	1 (0,56%)	1 (0,56%)	2 (1,13%)
Considero satisfatória a comunicação externa realizada pelo Setor de Comunicação Integrada e <i>Marketing</i> por meio dos canais de comunicação (<i>Site</i> , <i>Blog</i> , <i>Jornal</i> , <i>Instagram</i> , <i>Facebook</i> , <i>YouTube</i>). DIMENSÃO 4	107 (60,45%)	43 (24,29%)	13 (7,34%)	11 (6,21%)	3 (1,69%)
Tenho conhecimento do setor de Ouvidoria. DIMENSÃO 4	118 (66,67%)	27 (15,25%)	24 (13,56%)	5 (2,82%)	3 (1,69%)
Considero importante o suporte psicopedagógico (Pedagógico, Psicológico e Psiquiátrico) oferecido aos estudantes e professores pela equipe do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD). DIMENSÃO 9	162 (91,53%)	11 (6,21%)	3 (1,69%)	0 (0,0%)	1 (0,56%)
O Programa de <i>Mentoring</i> contribui para a formação acadêmica e profissional. DIMENSÃO 9	125 (70,62%)	28 (15,82%)	23 (12,99%)	1 (0,56%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF, por meio de sua política educacional inclusiva, estimula a humanização, permitindo o acesso e a permanência dos estudantes com deficiência ou mobilidade reduzida. DIMENSÃO 9	154 (87,01%)	17 (9,60%)	6 (3,39%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)

EIXO 4					
O acolhimento e a apresentação das normas institucionais oferecidos aos professores ingressantes são importantes para o exercício da docência. DIMENSÃO 5	153 (86,44%)	16 (9,04%)	6 (3,39%)	2 (1,13%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF oferece estrutura de trabalho adequada para o desempenho das funções docentes. DIMENSÃO 5	159 (89,83%)	18 (10,17%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF oferece capacitações docentes que propiciam melhorias no processo de ensino-aprendizagem. DIMENSÃO 5	139 (78,53%)	35 (19,77%)	0 (0,0%)	3 (1,69%)	0 (0,0%)
Sinto-me satisfeito em fazer parte do Corpo Docente da FCMS/JF. DIMENSÃO 5	171 (96,61%)	3 (1,69%)	0 (0,0%)	3 (1,69%)	0 (0,0%)
O atendimento oferecido pelos colaboradores é de qualidade. DIMENSÃO 5	170 (96,05%)	3 (1,69%)	2 (1,13%)	2 (1,13%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF estimula a participação dos professores nos colegiados de curso e demais órgãos superiores da Instituição. DIMENSÃO 6	130 (73,45%)	31 (17,51%)	10 (5,65%)	6 (3,39%)	0 (0,0%)
A FCMS/JF realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável e de excelência com foco no ensino, pesquisa e extensão, incluindo tecnologias educacionais inovadoras. DIMENSÃO 10	158 (89,27%)	14 (7,91%)	5 (2,82%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)

EIXO 5					
A infraestrutura física da FCMS/JF atende às necessidades para oferecer um ensino de excelência. DIMENSÃO 7	163 (92,09%)	14 (7,91%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
A estrutura física das salas de aula (tamanho, mobiliário, conforto, climatização, ventilação e aparelhos audiovisuais - áudio, projeção de imagem e vídeo) atendem às atividades de ensino e aprendizagem. DIMENSÃO 7	148 (83,62%)	26 (14,69%)	0 (0,0%)	3 (1,69%)	0 (0,0%)
FCMS/JF possui laboratórios didáticos (formação básica, específica e da área da saúde) em quantidade e qualidade suficientes com materiais, insumos e equipamentos adequados, seguindo as normas de biossegurança para a realização das atividades práticas. DIMENSÃO 7	164 (92,66%)	5 (2,82%)	8 (4,52%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
A infraestrutura do Laboratório de Habilidades Profissionais e Simulação Realística (LHPSR), incluindo os simuladores, manequins, equipamentos e materiais, permite o desenvolvimento das competências profissionais nas diferentes fases do curso. DIMENSÃO 7	168 (94,92%)	3 (1,69%)	6 (3,39%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
A infraestrutura do Laboratório de Habilidades em Atenção Básica a Saúde (LHABS), incluindo os	165 (93,22%)	4 (2,26%)	8 (4,52%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)

simuladores, manequins, equipamentos e materiais, permite o desenvolvimento das competências profissionais nas diferentes fases do curso. DIMENSÃO 7					
A infraestrutura física da Biblioteca da FCMS/JF atende adequadamente às necessidades institucionais, oferecendo acessibilidade, estações individuais e coletivas para estudos, além de recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo. DIMENSÃO 7	162 (91,53%)	8 (4,52%)	7 (3,95%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
O acervo de livros e periódicos físicos e virtuais da Biblioteca da FCMS/JF atende de forma adequada às necessidades de informação com base nas bibliografias básicas e complementares das Unidades Educacionais (disciplinas). DIMENSÃO 7	146 (82,49%)	15 (8,47%)	16 (9,04%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
As salas dos professores oferecem conforto, permitem o descanso e atividades de lazer e integração e possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados. DIMENSÃO 7	140 (79,10%)	33 (18,64%)	2 (1,13%)	2 (1,13%)	0 (0,0%)

Fonte: Autoria própria (2025).

[illegible]

AVALIAÇÃO GERAL

✓ **Estudiantes**

Fonte: Autoria própria (2025).

✓				
Nota 10	Nota 9	Nota 8	Nota 7	Abaixo de 7
96(54,24%)	67(37,85%)	14(7,91%)	0(0,00%)	0(0,00%)

32

De acordo com os dados apresentados, no ano de 2024, mais de 95% dos estudantes e a totalidade dos professores avaliaram a FCMS/JF-SUPREMA com nota superior a 8.

De maneira geral, que nota de 0 a 10 você avalia o seu curso de graduação na FCMS/JF-SUPREMA?

✓ Estudantes

Nota 10	Nota 9	Nota 8	Nota 7	Abaixo de 7
278(68,64%)	66(16,30%)	51(12,59%)	8(1,98%)	2(0,49%)

Fonte: Autoria própria (2025).

De acordo com os dados apresentados, no ano de 2024 mais de 97% dos estudantes avaliaram o curso de graduação na FCMS/JF-SUPREMA com nota superior a 8.

Em relação aos Cenários de Prática Profissional que também foram avaliados, por meio da coleta das percepções de usuários do sistema de saúde, revelaram os seguintes índices de satisfação do cliente aos serviços ofertados pela FCMS/JF-SUPREMA, no ano-base 2024:

No HMTJ:

UNIDADES DE INTERNAÇÃO

Número de participantes da pesquisa = 402

Quadro 5: Unidades de Internação

Satisfação	86,73%
Oportunidade de melhoria	7,85%
Insatisfação	5,42%

Fonte: Autoria própria (2025).

AMBULATÓRIOS / CONSULTÓRIOS:

Número de participantes da pesquisa = 418

Quadro 6: Ambulatórios / Consultórios

Satisfação	85,32%
Oportunidade de melhoria	8,59%
Insatisfação	6,09%

Fonte: Autoria própria (2025).

b) Na UPA Santa Luzia:

Quadro 7: UPA Santa Luzia

Número de participantes da pesquisa	Bom/ótimo	Ruim
1734	97%	3%

Fonte: Autoria própria (2025).

c) Na UPA São Pedro:

Quadro 8: UPA São Pedro

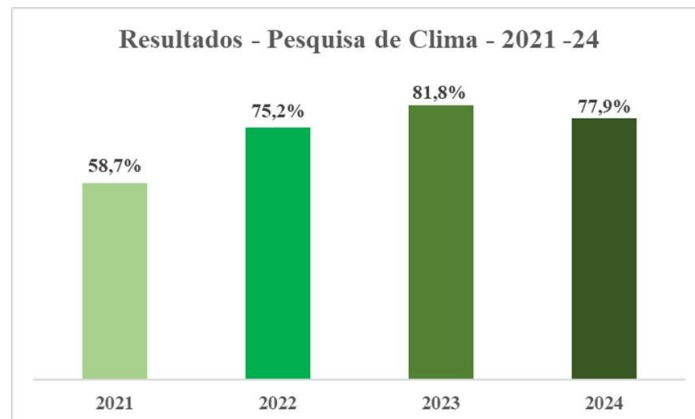
Número de participantes da pesquisa	Bom/ótimo	Ruim
1239	89%	11%

Fonte: Autoria própria (2025).

Como parte da Política de Recursos Humanos, a FCMS/JF realiza anualmente a pesquisa de clima que permite revelar a percepção dos colaboradores técnico-administrativos sobre o ambiente institucional.

Em 2024, a pesquisa contou com a participação de 115 colaboradores do corpo técnico-administrativo, o que representa 92% do total de funcionários, evidenciando um alto nível de engajamento por parte da equipe.

Gráfico 1: Pesquisa de clima organizacional



Os resultados anuais, desde 2021, referentes às dimensões Cultura e Gestão (grupo 1), Liderança (grupo 2), Gestão de Pessoas (grupo 3) e Ambiente de Trabalho (grupo 4) estão apresentados nos gráficos 2 a 5.

Gráfico 2: Grupo 1 - Cultura e Gestão

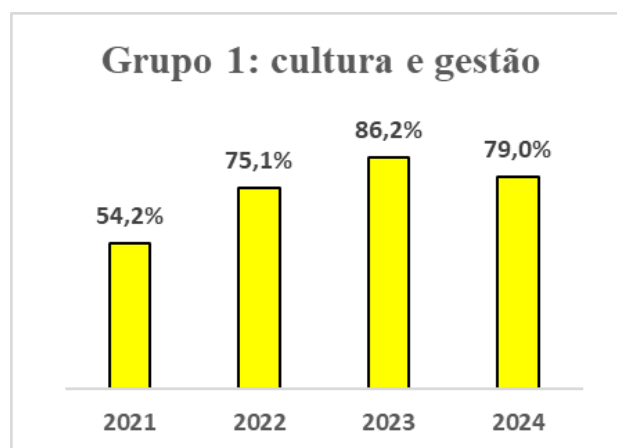


Gráfico 3: Grupo 2 – Liderança

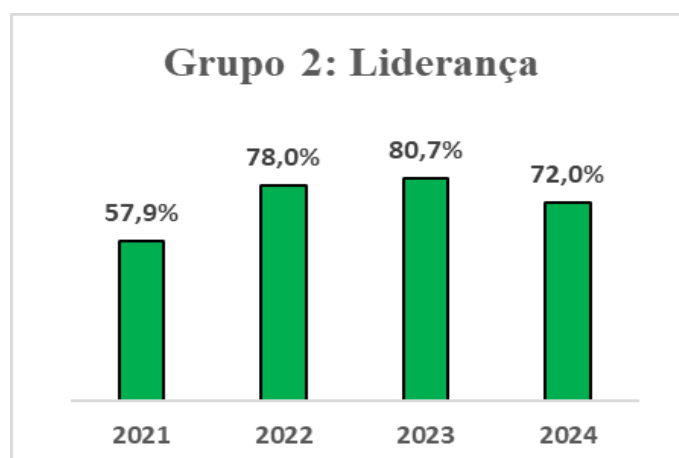


Gráfico 4: Grupo 3 - Gestão de Pessoas

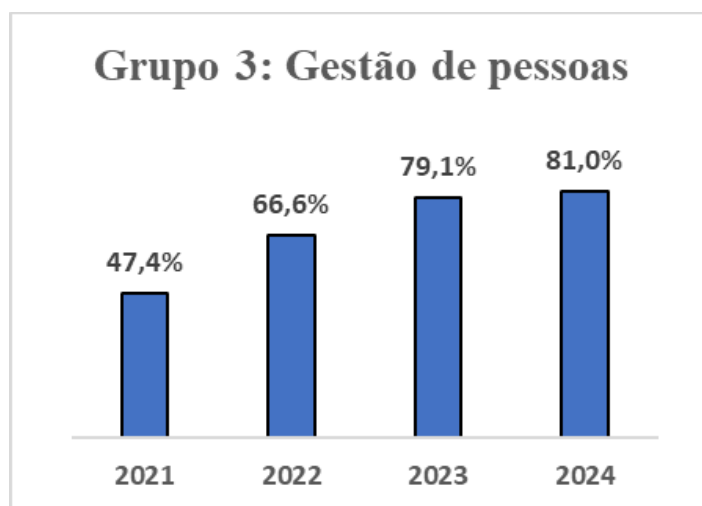
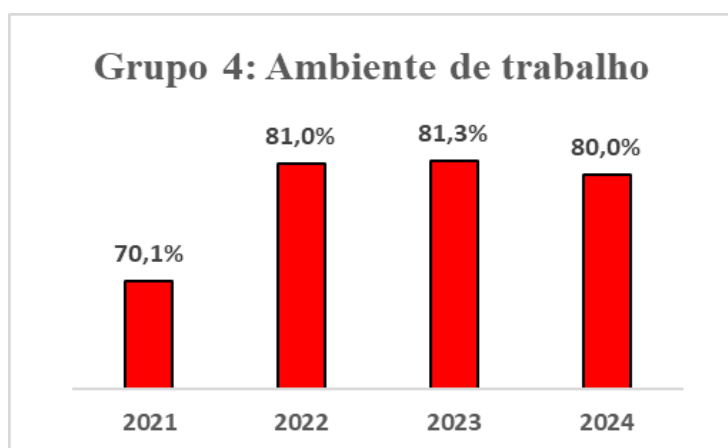


Gráfico 5: Grupo 4 - Ambiente de Trabalho



Observados os resultados da pesquisa, cabe ao RH definir e implementar planos de ação para o ano de 2025.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora – FCMS/JF – SUPREMA compreende o planejamento institucional como um ato de intervenção técnica e política, cujo objetivo é promover a articulação contínua entre as esferas técnica, política e os segmentos docente, discente e técnico-administrativo. A política de gestão adota um modelo organizacional que possibilita a efetivação da missão institucional, bem como o alcance dos objetivos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2022–2026).

O Sistema de Gestão da FCMS/JF – SUPREMA fundamenta-se em projetos de avaliação institucional, estruturados a partir do Planejamento Estratégico, Programa 5S, certificação pela norma ISO 9001:2015 e Gestão por Competências, os quais se integram aos processos conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2025 – Ano-base 2024, produzido a partir da autoavaliação institucional, considerou os requisitos legais e as especificidades da FCMS/JF, permitindo a identificação de fortalezas e fragilidades, com destaque para os avanços alcançados e para os desafios que ainda precisam ser enfrentados por todos os atores institucionais. Nesse documento constam os resultados obtidos no processo de autoavaliação, fundamentado nos cinco eixos e dez dimensões estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os dados evidenciam o compromisso da FCMS/JF com a qualidade educacional, expressando-se na participação ativa de discentes e docentes, nos resultados da pesquisa de satisfação junto à comunidade externa e na pesquisa de clima organizacional conduzida pelo setor de Recursos Humanos

Desde 2021, a Instituição aprimorou a gestão dos processos internos, sendo certificada pela ISO 9001:2015, fortalecendo a qualidade do trabalho desenvolvido por toda a equipe, o que refletiu, inclusive, no trabalho desenvolvido pela CPA e nos resultados da autoavaliação institucional. A manutenção da ISO na gestão institucional em 2024 foi de fundamental importância para a qualidade dos processos desenvolvidos. Em 2024, obtivemos nota máxima (5) na Renovação de Reconhecimento do Curso de Medicina (Portaria SERES/MEC nº 74 de 14 de fevereiro de 2025).

Os setores envolvidos tiveram conhecimento dos resultados obtidos e construíram o plano de melhorias com o objetivo de transformá-lo em ações de aprimoramento do ensino, da pesquisa e da extensão, fundamentais para a melhoria da qualidade, a expansão de sua oferta, o aumento permanente da eficácia institucional e da efetividade acadêmica e social, componentes essenciais avaliados pelo SINAES.

Desta forma, mantemos a ação dialógica entre direção, docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, aprimorando os nossos processos internos e de comunicação com a sociedade.